

ENTREVISTA AL MÁSTER COACH WOLFGANG HOFFMANN DURANTE EL COACHING TOUR 2013

Tiene la Certificación como Business Coach en USA, ICF e ICC, además es Consultor de procesos de cambio organizaciones, Coach Organizacional para ejecutivos de alto nivel y es autor del libro de coaching ejecutivo: “Manual del Coach Profesional”.



Antes que nada bienvenido y muchas gracias por esta charla.

Y bueno pues, tú primera impresión ¿qué impresión te ha dado este evento, en México?

Bueno estar en México siempre es sabroso me encanta comer tacos. Estuve primero en Monterrey y ahora acá en el DF tengo grandes amigos como Omar Salom, Ricardo Escobar y Mauricio Oltra hemos compartido muchas historias y muchas cosas en el camino de Coaching y proyectos.

¿Cuánto tiempo en Coaching?

Un poco más de veinte años, cuando aún no se hablaba de Coaching, nos llegó en algún momento que existía algo que se llamaba Coaching, entonces mandábamos a buscar libros a los Estados Unidos y para ver qué era eso, estoy hablando de 1996, 1997, creo que ni Internet había. Entonces desde allí empezamos a aplicar la metodología del Coaching, claro, en una primera instancia desde nuestro saber y entender, y luego, cuando ya nos formamos, empezamos a aplicar metodologías y ensayarlo y aprender con el ensayo y error.

¿Tu especialidad en Coaching cuál es?

Sí, mira, ya yo tengo el Máster Coach Trainer que significa que yo te puedo manejar cualquiera de las disciplinas de Coaching, pero me siento muy cómodo haciendo Coaching Ejecutivo y de Proceso de Desarrollo de Competencias en Ejecutivos, me siento muy cómodo haciendo Coaching de Vida y ***estoy desarrollando desde el año pasado una modalidad de Coaching muy reciente que es Coaching Transpersonal.***

¿Cómo concebimos Coaching Transpersonal?



“Estoy desarrollando desde el año pasado una modalidad del Coaching muy reciente que es el Coaching Traspersonal”

Sí y viene de todo el tema de Ken Wilber, de todo lo que es la psicología integral, transpersonal, pero siempre desde el Coaching tu puedes adaptar cosas, siempre y cuando aceptes y respetes los límites que la misma profesión te da. De acuerdo. Entonces **cuando hablamos de transpersonal nos estamos refiriendo a todo aquello que va más allá de la personalidad y del ego**. No nos interesa ni tú personalidad, ni el ego, sino tu verdadero yo.

¿La gente reacciona cuando le dices no me interesa tu ego?

Pues no, yo creo que en este momento hay muchísima gente queriendo desprenderse de esto.

¿Se llega al verdadero yo?

Guau, no hay manera de llegar al verdadero yo porque ya tú eres ese yo, no hay separación, por ejemplo, cuando tu me dices como llego significa que yo estoy acá y el otro yo está allá, no hay separación, ya tú eres eso, el tema es que tú estás identificado, tú que eres conciencia, estás identificado con lo que, con tus aprendizajes, con tu historia, con tu personalidad e identificada con tus pensamientos. Y eso, simplemente hace que tú creas que tú eres eso, pero tú eres conciencia, tú eres más allá que un pensamiento o una estructura de personalidad y, tanto así que tú no eres personalidad que si tú hubieses sido criado en Irán por una familia musulmana, te garantizo, que tu manera de verte a ti mismo, al mundo, al hombre, al amor, a tu profesión fuera diametralmente opuesta a la que tienes ahora, ¿correcto?

Entonces, eso te demuestra que tú no eres eso, eso se adquiere o no se adquiere, lo que nunca varía en tu vida es la conciencia y desde que tú eres niño tú tienes conciencia y tú puedes tener conciencia de que esa conciencia no ha variado, puede haber variado tu cutis, tu largo de pelo, tu edad, tu tamaño, unas veces más rellenita otras más flaquita y eso siempre va a cambiar, pero tu conciencia siempre ha quedado intacta.



“Coaching Transpersonal lo que busca es dotar de herramientas a las personas que quieren ayudar a otras al despertar de la conciencia y hay toda una formación para eso que estoy desarrollando”

¿No está influenciada por el entorno la conciencia?

Por nada, es absolutamente intocable.

¿Cómo se mantiene pura la conciencia?

Es pura, es intocable porque es incausada porque la conciencia está en ti desde el mismo momento de la concepción y desde antes. Entonces el ***Coaching Transpersonal lo que busca es dotar de herramientas a las personas que quieren ayudar a otras al despertar de la conciencia y hay toda una formación para eso que estoy desarrollando.***

¿Las creencias limitantes obstaculizan el desarrollo de los individuos o pueden beneficiarlos en algunos momentos?

Si nos salimos de la transpersonalidad y nos regresamos para donde la personalidad sí importa, pues claro que sí, porque son energías que te bloquean completamente tu desarrollo cognitivo, emocional, conductual entonces impiden que tú des el máximo que tú puedes dar. Entonces, sí, definitivamente las creencias limitantes son energías que te bloquean tú desarrollo.

A mí me llamó mucho la atención una frase que comentabas: la realidad existe a partir de una construcción subjetiva, ¿cómo podemos llegar a una realidad más objetiva, o ese es el reto?

Sí, hay un excelente, un gran pensador que es el doctor Vaslavik de la Escuela de Palo Alto y él nos habla de que existe como que dos realidades: una realidad de primer orden, y una realidad de segundo orden.

Una realidad de primer orden es una realidad objetiva, esto que está aquí es plástico, sí, tú lo puedes tocar y este contenido acá es líquido, transparente y al parecer es agua y tiene una etiqueta y esto es plástico más duro, esto es una realidad objetiva, sí. El problema no está en la realidad objetiva, químico-física, el problema está en el significado que yo le doy a esto. Si esto fuera

oro macizo, y nos trasladamos 500 años atrás, el conquistador español nos hubiese matado por esto, sí, porque esto para él significaba riqueza, un título nobiliario, etcétera, etcétera, etcétera, poder, pero si tu le preguntabas al inca, al indio inca de allá de la zona de Perú, qué significaba el oro para él era simplemente la representación de su dios que era el sol, no había más utilidad y tenía, la leyenda dice que Atahualpa le dice, pero si tu problema es el oro levanta tu mano y dime cuánto quieres de oro y cuando el indio levantó la mano ejemplificando, llegó y lo mataron.

Entonces eso no, hay una realidad de primer orden como por ejemplo dirigir una compañía es una realidad de primer orden, el problema no está en eso, el problema es la importancia y el significado que yo le doy a eso: poder, prestigio, dinero, sí, esto es lo que modifica completamente la interpretación e interacción con la realidad, lo que hay es, simplemente es eso, no es bueno ni malo una serpiente no es ni buena ni mala es el significado que yo le doy a esto, sí.



”El Coaching genera la posibilidad de crecer, es la excusa que el ser humano necesita en tiempo y espacio para reflexionar sobre sí mismo y darse cuenta de cuán valioso es, es una simple excusa, el Coaching es una metáfora”

¿Coaching en qué contribuye en esto, en qué incide?

El Coaching es una grandiosa metodología que yo defino como una metodología o una conversación especializada que facilita el aprendizaje en el ser humano y cuando el ser humano aprende esa energía de aprender es la que genera la liberación de potencial en los seres humanos. La liberación de potencial es una consecuencia de aprendizaje, aprendí que yo valgo y ese aprender que yo valgo hace que ahora tenga valentía, que ahora pueda enfrentar, que ahora pueda decirte no estoy de acuerdo contigo, sí, pero es el proceso de aprendizaje.

Entonces el Coaching es una metodología fantástica porque desde el acompañar, desde el respeto, desde el facilitar a tu ritmo, el darte cuenta posibilita que tú cada vez vayas desarrollando todo tu potencial. Entonces, esto es una, es a mi manera de ver es, y de hecho las estadísticas lo demuestran así porque es la profesión de mayor crecimiento en el mundo, el Coaching, sí, ***el Coaching genera la posibilidad de crecer, es la excusa que el ser humano necesita en tiempo y espacio para reflexionar sobre sí mismo y darse cuenta de cuán valioso es, es una simple excusa, el Coaching es una metáfora***, es una excusa, es una excusa que yo utilizo para tener tiempo y reunirme con alguien que me ayude a reflexionar sobre mi vida, correcto, es una metáfora, y a desarrollar más mis potencialidades. Es una excusa en tiempo y espacio.

¿El impacto social que ha tenido acorde con este potencial?

¿Me hablas del Coaching?

Sí.

Pues mira, más a nivel organizacional. De hecho, el Coaching es tan importante, en este momento, que en algunos instrumentos 360 grados que miden competencia en la organización, ya el Coaching funciona como una competencia que los ejecutivos deben desarrollar, correcto, y cada vez es más común que un

ejecutivo tenga Coaching y con ese objetivo vaya a una conferencia de Coaching y que se preocupe cómo establecer una conversación utilizando herramientas de la metodología con sus subordinados, porque el ejecutivo se dio cuenta, el ejecutivo informado se dio cuenta que si su interés es la productividad y el alcance de metas el Coaching es la perfecta herramienta para hacer que los demás hagan de la mejor manera lo que él quiera.

¿Es una necesidad el Coaching para los ejecutivos?

En este momento yo creo que sí, y de hecho, te digo, es una competencia. ***Si tú quieres desarrollar tu carrera a nivel gerencial es importante que desarrolles la competencia del Coaching.***



“Si tú quieres desarrollar tu carrera a nivel gerencial es importante que desarrolles la competencia del Coaching”

En otras esferas ¿qué está pasando?

Pues en otras esferas el Coaching está bien dormido, bien dormido, y esto tiene muchas explicaciones, pero yo te voy a dar una. Es que el tema está en que a nivel organizacional hay mucho dinero, hay presupuesto, entonces tu puedes pagar los servicios, entonces todo el mundo se ha volcado a donde hay

dinero, es más difícil tener una consulta y esperar gente que no sabes cuánto te va a poder pagar, mientras que una persona recién graduada o con poca experiencia ya puede estar cobrando entre 70 y 100 dólares la hora, este, de Coaching.

¿Coaching es caro, entonces?

No, es muy económico para los beneficios que te da, según, no tengo muy claras las cifras, pero el **Coaching tiene un retorno de inversión de casi tres veces la suma invertida. Si tú inviertes cien dólares te devuelve trescientos.**

¿Cómo pasar de lo abstracto a lo específico?

¿En qué sentido?



”Coaching tiene un retorno de inversión de casi tres veces la suma invertida. Si tú inviertes cien dólares te devuelve trescientos”

En el sentido de explorar la realidad y tomar de ella, hacer algo más específico, tú hablabas de lo abstracto haciéndolo específico yo lo entendí como darle forma, significado.

Sí, generalmente yo enseñé una metodología que se llama de especificación y le enseñé a mis alumnos que un Coach Profesional sólo le interesan conductas y resultados. Por ejemplo, si te llega un cliente y te dice yo quiero trabajar la paz, cómo trabajas eso, porque es tan abstracto que cómo agarro eso tan baboso, tan etéreo, tan vaporoso, un vapor cómo lo agarro.

Entonces, yo enseñé una metodología que tiene como tres partes: la primera es pedirle al cliente que para ti qué es paz, dame tu definición, porque lo que a mi me interesa trabajar es con tu concepto y tu mapa y tu creencia de paz, no con la mía, jamás, el gran error es ponerle yo significado a un concepto emitido por ti, y eso sucede mucho porque como hablo español igual que tú, entonces si yo te digo: sabes qué, el mundo necesita paz, y tu entendiste perfectamente eso, el problema es a qué te refieres tú con paz, a cuál mundo estás mirando que necesita paz.

¿Aquí el Coach funge como un facilitador, como un guía?

Completamente, entonces lo primero que tú haces, mira, para ti que sigues paz, cuando dices paz, a qué te refieres, defínemelo, ok; lo segundo que es llevarlo, llevar esa definición a conductas o a resultados, entonces tu puedes decir, ok, ya entiendo cuando hables de paz ya sé que estás hablando de esto. Ok, qué necesitas hacer tú para afirmar que vives en paz, si yo te hago esa pregunta que me respondería tú, por ejemplo, para vivir en paz qué necesita hacer:

Dar paz, ofrecer paz.

Y qué necesitas, cuando me dices ofrecer paz, qué tienes que hacer para decir, mira, estoy ofreciendo paz.

Entender bien qué es paz para otros.

Ok, entender bien que es paz para otros. ¿Qué otra cosa? Vivir en paz, ¿qué tienes que hacer para vivir en paz?

Pues...

Lo más concretito y simple.

Pues no hacer lo contrario a la paz.

No hacer lo contrario a la paz. Dime dos cosas que para ti... Entonces, poco a poco vas ayudando a la persona a que termine, mira, es no tirarle el carro a la gente cuando está en el tráfico; segundo, respetar las normas; tercero, evitar una pelea de puños porque no sé que más; cuarto, este, y poco a poco te va a aterrizando en lo que tiene que hacer que no hace, entonces un concepto tan abstracto como paz empieza a tener sentido en términos de conducta, o puedes tener la otra estrategia que es de resultados, correcto, entonces si vives con paz qué resultados alcanzaría tu vida, entonces tu puedes empezar a trabajar esto desde los resultados, o desde los comportamientos, entonces es una metodología que yo enseñé para que las personas puedan especificar cosas tan abstractas como la paz, la felicidad, el amor, la armonía, o lo que sea, todo es coachable, siempre y cuando, la reduzcas a conductas o resultados, porque todo es medible, observable y confiable.

¿Cualquier persona puede ser Coach?

Cualquier persona puede estudiar Coaching, no todo el mundo tiene las competencias o puede desarrollarlas...

¿Qué habilidades se requieren para ser Coach?

Habilidades, iba a decirlo en portugués “yeito” habilidades para, sí, la primera, un buen Coach es una persona que sabe observar, es un observador insigne y observar no solamente, sino el contexto alrededor de lo que él hace; un buen Coach es una persona que es un excelente escucha, si yo observo bien y escucho bien esta es la materia prima que me permite diseñar preguntas poderosas, yo no puedo diseñar, no puedo preguntar de manera efectiva si primero yo no he escuchado y observado efectivamente a la persona, sin distorsionarla, correcto, entonces esos tres elementos, observar, escuchar y preguntar son

competencias naturales en un Coach que necesita fortalecer, desarrollar y especializar, esas son las primeras cosas, correcto.

Sin embargo, hay otras, hay un tema de, un Coach es una persona que tiene crecimiento personal, una persona que ha tomado la decisión de acompañar a otros en el despertar significa que primero ha despertado ella y que ha pasado por donde un sicoterapeuta, o donde otro Coach y le ha dado un palo a un cojín mucho, ha llorado, ha limpiado sus cosas y no está anclado en el pasado, ni tiene la angustia del futuro, sino que es capaz de vivir en su presente plenamente.

¿Tú reconoces en la historia universal Coaches?

Sí como no, ***Jesús, yo creo que es un Coach natural y además un Coach que trabajaba con metáforas absolutamente poderosas.*** De hecho los grandes maestros espirituales han sido excelentes Coaches, sobre todo los maestros de la orientación budista zen cuando el maestro nunca le responde al alumno, sino que le da una respuesta que hace que él busque dentro de sí, ahí hay un excelente Coach. Sócrates al inventar todo el método socrático de la pregunta, ahí hay un excelente Coach, hemos estado llenos de Coaches y hay que rescatar eso, no.

¿Hoy, las asociaciones, las sociedades de Coaches están haciendo lo que tienen que hacer para promover el Coaching, y que llegue más a la sociedad?

Aquí hay un tema súper complejo. Hay gente muy bien intencionada, por ejemplo, es mi criterio, que por ejemplo esta asociación de Coaching que yo acabo de conocer, acabo de conocer, algunos han sido mis alumnos, están haciendo todo el esfuerzo pa' echar pa'delante algo, sin embargo hay asociaciones que más que una asociación ponen de manifiesto un lamentable, doloroso y terrible, contradictorio problema que sufre el Coaching a nivel mundial que es las peleas entre las escuelas. Yo soy mejor que tú, tú eres mejor que yo, yo sí, tú no.

Yo tengo la verdad y tú no. Entonces, yo soy Coaching tal, no yo soy Coaching “a”, no, mí escuela que es la escuela tal, esa sí es buena, correcto, entonces estamos dando un terrible ejemplo de incongruencia, este, y muchas de las asociaciones lo que están es representando los intereses económicos de quienes certifican en esas escuelas, entonces es un apéndice de negocios y bien dijo Thomas Leonard cuando el Coaching se convirtió en un apetitoso medio de hacer dinero se acabó el Coaching.

¿Qué te gustaría ver al tiempo con Coaching?

Hay algo muy claro, la profesionalización de la metodología en eso, fíjate, nosotros tenemos, tenemos ya casi año y medio de un trabajo muy arduo de mucha inversión de obras, tiempo, dinero, esfuerzo, frustraciones, este, pero al fin, pero al fin, este, logramos un primer paso que es que hicimos una alianza con una universidad holandesa que está en el Caribe y vamos a crear la primera maestría en Coaching, entonces el interés es empezar a abrir líneas de investigación que haga que un Coach que tiene año y medio leyendo, investigando, recibiendo clases, perfeccionando su metodología de hacer Coach, correcto, genere adicionalmente la aplicabilidad en casos concretos y lo mida, de acuerdo.



“Primero son seres humanos y después son Coaches, y que lo más importante de un ser humano es vivir feliz y vivir sin miedo”

Hacerlo científico.

Pero es que tiene que ser así porque si no es bla, bla, bla, entonces son muchos brujos y muchos magos que hay por ahí ofreciéndote el cielo cuando lo que hacen es manipular a la gente manipulable.

Por último, ¿qué quieres decirles a todos los que nos ven, llegamos a muchas partes del mundo, hay mucho interés?

Bueno, lo primero es que se formen, que lean, que investiguen, que no paren de formarse, que tengan mucha experiencia, pero sobre todo ***que entiendan que primero son seres humanos y después son Coaches, y que lo más importante de un ser humano es vivir feliz y vivir sin miedo***, y que hagan eso.

Agradecemos profundamente la entrevista al Máster Coach Wolfgang Hoffman .

Gracias a ti



Wolfgang Hoffman

Trayectoria

Licenciado en Ciencias Políticas Universidad Central de Venezuela.

- Estudios en la Maestría Psicología Social Universidad Central de Venezuela.

- Curso de especialización IESA “Programa de gerencia de programas Sociales”.

- Formación como consultor de procesos organizacionales. CEI 1992- 1994.

- Formación como Psicoterapeuta Gestalt CEI 1993 – 1995.

- Especialización en manejo y control del Stress e Hipnoterapeuta. Formación como Psicoterapeuta Humanista.

- Certificación como Business Coach en USA. ICF e ICC.

- Consultor de procesos de cambio organizacional orientados hacia la calidad de servicio, con clientes como: Coca-Cola, American Express, Revlon, Grupo Santander Central Hispana, Mc Donald’s Venezuela, entre otros.

- Conferencista internacional de temas de calidad de servicio, Ventas consultivas, coaching organizacional, cambio organizacional y temas de crecimiento personal. Colombia, México, República Dominicana, Perú, Panamá, Venezuela (ICC).

- Coach organizacional para ejecutivos de alto nivel (incluyendo ceo/ chairman) de empresas como Toyota, McDonald’s, Cemex, American Express, Panamco, Grupo Santander, Lotus Región Andina, Arturo’s, Grupo Carvajal.

- Especialista en el área de comunicación e inteligencia

emocional en equipos de trabajo con altos niveles de responsabilidades en la organización.

- Consultor en ventas de empresas de consumo masivo.
- Dirige el programa de manejo y control de estrés para ejecutivos de empresa
- Coordinador del programa de formación para Coaches organizacionales para líderes de empresa.
- Presidente de Idear consultores C.A. Líder del área de consultoría y proyectos de la misma empresa y responsable del área del Caribe y Centro América.
- Miembro de la International Coaching Community Autor del libro de Coaching ejecutivo: “Manual del Coach Profesional”