

# ENTREVISTA AL MÁSTER COACH PAUL ANWANDTER DURANTE EL COACHING TOUR 2013, CELEBRADO EN EL INTERNATIONAL CONFERENCE CENTER CON SU CONFERENCIA: “CÓMO IDENTIFICAR Y TRABAJAR CREENCIAS LIMITANTES CON EL COACHING”



*“Tenemos poca conciencia reflexiva y una vez que empieza a darse, como ejercicio, nos permite vivir mejor”.*

Me siento muy bien, me siento muy contento de estar nuevamente en el DF en México, me siento como en casa. De partida me gusta mucho la comida picante, en Chile no hay comida tan picante y acá es como un gusto siempre encontrarse con los sabores con los aromas con las distinciones y diferencia de tantos platos. Porque he comido las cosas más insólitas acá: los escamoles son los huevos de hormiga, los gusanos de maguey, los chapulines y muchas otras cosas.

### **¿Qué tanto las creencias limitantes obstaculizan las tomas de decisiones?**

Yo creo que bastante, sin embargo no sé si lo más significativo es la creencia en sí o la falta de la toma de toma de conciencia del contexto donde se está dando esa suerte de limitación. En ese proceso automático de vivir funcionamos, o sea, es como un proceder en el día a día con la familia, con la esposa, con los hijos, en el trabajo, en los automóviles, o sea como que vamos fluyendo, y creo que **tenemos poca conciencia reflexiva y una vez que empieza a darse, como ejercicio, nos permite vivir mejor**. No sé si es la creencia en sí es como parte del constructo.

### **¿Es la vida acelerada?**



*“Nos quedamos con los teneres asociados a los quereres”.*

Me parece que en los procesos de vida que desarrollamos queremos muchas cosas y después que las queremos se nos olvida que las queremos y **nos quedamos con los teneres asociados a los quereres**. Quiero que mi hijo estudie en un colegio equis y eso implica que debo conseguir tanto para mi presupuesto que no lo tenía considerado y debido a eso tengo que trabajar tantas horas.

### **En este sentido Coaching ¿en qué ayuda?**

Creo que el Coaching ayuda a pensar, ayuda a que el Coachee se haga consciente de lo que tiene como decisión y si él realmente quiere o que busque otras alternativas si es que las hay, si no que asuma que eso es parte de su responsabilidad. Se cree que el Coaching ayuda muchísimo a alguien a llevar una mejor vida bajo ese aspecto, siendo que en todo este proceso no estamos hablando de que exista algún factor psicológico de daño o algo así, o sea, es la vida misma.

### **¿Romper estas creencias limitantes es un proceso gradual?**

No sé si un proceso gradual. Creo que debe existir y esa es mi creencia, (risas) tal vez sea mi creencia limitante, de que lo más importante es que la persona quiera y cuando la persona ya quiere y va y hace Coaching, ese caso ya hay una apertura que es distinto y muchas veces eso sucede en Coaching Empresarial o Coaching de Negocios, te llega un ejecutivo o el ejecutivo es enviado y la meta y objetivo que se le impone no es compartida, bajo ese aspecto se le hace bastante más complejo el trabajo al Coach y también al Coachee, de eventualmente aceptar que es algo que debe hacerse cargo o si no, lo dejan fuera del cargo.

### **¿Hasta dónde el Coaching ha penetrado en la sociedad?**

Creo que muy poco, o sea, mi impresión es que **en América Latina aún es incipiente la penetración del Coaching en la sociedad**. Vemos gente fabulosa que ustedes tienen acá en

México, como Ricardo Escobar, Mauricio Oltra y Omar Salom, de los que yo ubico y son simplemente geniales!

En América Latina tenemos a grandes Maestros como Wolfgang Hoffmann y sin duda hay muchos más, pero digamos solamente estos que yo menciono son profesionales excepcionales y me parece que si bien es cierto que es reconocido el trabajo de cada uno de ellos por una pequeña comunidad, no diría que ellos tienen acceso a medios masivos como por ejemplo la televisión. Ellos deberían estar en esos programas de la CNN Mexicana o Latina, o medios de esa importancia.



*“En América Latina aún es incipiente la penetración del Coaching en la sociedad”.*

**¿Hay algún país que esté haciendo bien esto de difundirlo en los medios, etcétera?**

Que yo sepa en Europa el grado de difusión del Coaching es bastante más alto, hay más Coaches por unidad de habitantes, per cápita, que lo que hay en América. Tal vez nadie todavía se ha puesto esto como meta pero a veces uno escucha gente diciendo esto.

## ¿A qué atribuyes a que el Coaching no haya podido penetrar en los medios masivos, es un trabajo que tendrían que hacer tanto comunidad Coaching como Másteres?

Es complejo... los sistemas son muy complejos. Piensa que por un lado los Coaches deben desarrollar su trabajo, al mismo tiempo tenemos la ilusión de generar obras, o sea, entre que uno está viajando, que está haciendo clases, que está escribiendo, que tienes que ver la vida con tu familia, que haces sesiones de Coaching, sesiones de Team Coaching y entonces en esa vorágine, no sé si podríamos achacar y decir que hay algo malo, algo que falta, tal vez más masa crítica de Coaches, todavía no tenemos el *tipping point* como para hacer un cambio, pero creo que sería necesario como hacerlo más masivo si tú sales a la calle, por lo menos en Santiago de Chile, y le dices usted sabe lo que es un Coach a alguien que camina normalmente lo más probable es que lo identifique como un entrenador deportivo y no sepa la distinción, no sé si en México es igual. A distinción de que si llegas y le dices qué hace un sicólogo qué hace un ingeniero qué hace un arquitecto las personas del día a día saben esas distinciones.



*“No es elitista la aplicación, es elitista en la medida que su suerte en el sistema más complejo está avanzando”*

## ¿El Coaching es elitista?

Yo creo que por ahora sí, sí efectivamente, pero no debería serlo. Yo hago bastante trabajo social, muchos de los que estamos en esto hacemos trabajo social y es elitista en la medida que uno, bueno, tiene que cobrar para poder sobrevivir y vivir bien y quienes pagan esto, extrañamente, bueno son las élites que tienen los recursos y son las empresas que pueden valorar y al mismo tiempo medir los resultados de forma más inmediata entonces es elitista. **No es elitista la aplicación, es elitista en la medida que su suerte en el sistema más complejo está avanzando**, está desarrollándose tal vez no en la velocidad que a nosotros, que estamos en esto en el día a día, nos gustaría que estuviera.

## Hablando del campo empresarial, ¿cuáles son las barreras más importantes que tú has encontrado para que los líderes naturales acepten y hagan Coach?

No he presenciado así como barreras, nuevamente es como aquellos que están proclives a desarrollar el proceso son muy llanos y los otros ni lo conocen. Entonces más que barreras diría que hay una falta de conocimiento que es responsabilidad de la comunidad de Coaches y de las asociaciones de transmitir de forma correcta a más instituciones a más empresas los beneficios que devienen de nuestros servicios de nuestros procesos, pero como barreras no, yo diría que la barrera es nuestra limitación de comunicarlo.



*“El Coaching es una de las tantas formas de ayudar a las personas”.*

**¿Si tuvieras que definir el Coaching en una frase cuál sería?**

Ella justamente va en la dirección opuesta en la que va mi mente. ***El Coaching es una de las tantas formas de ayudar a las personas***, no por eso es la mejor o pues como toda herramienta tiene su sentido en el contexto, en el lugar y con las personas correctas porque si no habría sólo martillos en el mundo (ya sabes si a todos los problemas le ves cara de clavos, todo lo solucionas con un martillo). Cada uno de nosotros en general, de los que hacemos parte del mundo del Coaching manejamos otras disciplinas, yo trabajo mucho con hipnosis, trabajo mucho con neurolingüística, entonces sé muy bien las distinciones y dentro de Coaching además hay muchas distinciones, o sea, lo que ustedes ven como una presentación mía, si bien es cierto que es Coaching, es hipnosis pura, mi esencia está ahí.

**Lo que platicaste en tu conferencia ¿es hipnosis?**

Yo moviéndome y hablando soy muy hipnótico, claro, ¿o no?

## Entonces, ¿la gente se hipnotiza?

Claro, claro pero es porque parte de mi disciplina, va también en lo que hago y cada uno de los Coaches pone su parte de sus otros conocimientos, no porque uno lo haga dentro de una función de Coaching, pero porque manejamos muchas otras disciplinas.

**Coaching llegará a ser una profesión, una licenciatura, una academia que se estudie en las universidades como se estudia ingeniería, medicina, etcétera ¿tú crees que llego a eso?**

No lo sé, no lo sé, Es muy buena la pregunta en términos de desarrollo dialéctico porque, por un lado, eso menoscabaría la existencia de personas que no son competentes, le daría una cierta regla y estructura y seguridad de calidad y, por otro lado, probablemente, la limitaría en los procesos creativos y en las direcciones que se toman haciendo con que el método científico esté mucho más presente y debido a eso gran parte de los desarrollos que se hacen que se traducen en fenomenología y en trabajos de, yo diría, bastante empíricos, no pudieran tener cabida, entonces yo creo que habría una limitación, el mismo desarrollo de nuestra actividad profesional la mostraría .

Yo he estudiado muchas cosas en la vida, igual que ustedes, y creo que una de las libertades que uno tiene en esta disciplina es que puedes desarrollar cosas nuevas, o sea, sin limitación. A mi me sorprende mucho por ejemplo cuando veo cosas de un MBA y están hablando de cosas que pasaron hace cinco años atrás, entonces lo que ustedes vieron hoy día, si bien es cierto que tiene una base una sustentación en pensadores, es una amalgama que permite desarrollar cosas hacia el futuro. Yo las he probado de forma no tan estructurada, como podríamos decir que es con la utilización de un método científico o basado en un análisis semiótico o sistémico social, o sea, yo lo he puesto a funcionar y ha funcionado, tal vez eso en una estructura universitaria no pudiera ser enseñado y después de diez años eso llegara.

Entonces a veces me cuestiono cuál es la validez de enseñarle a alguien parte de la historia del marketing o de los modelos que funcionaban, no sé, el conductismo, cuando hoy día la sociedad es absolutamente diferente, o sea, la manera en como lees lo digital, como aprendes de la información y te empapas de conocimiento para desarrollar nuevos conocimientos como twitter.



*“Cuando tú te haces cargo y estás dentro del proceso del resultado sin buscar la responsabilidad en los otros, inmediatamente ya empiezas a desarrollar un pensamiento reflexivo”.*

**¿Cómo pasar de un conocimiento dicotómico aprendido a un pensamiento reflexivo como lo que tú planteabas en tu conferencia, cuáles serían los puntos a desarrollar?**

Primero, la voluntad de tener conciencia de que estás teniendo, no sé si dicotómico, podríamos decir lógico, como que esto es así o no es, algo así bien, y esto es la verdad y esto no es la verdad, es blanco o es gris, o sea perdón, o gris pudiera ser porque podrías tener una lógica valórica, bi valórica o tri valórica para

desde ahí pasar a una lógica más valórica, cómo pasarlo, creo que primero tener conciencia de cuál es tu estructura de pensar, como yo mencionaba en las herramientas hay estructuras muy definidas, aproximadamente son 28 las estructuras, pero tener conciencia de que algo no te está funcionando, **si tú sabes que algo no te está funcionando porque lo pasas mal, o sea, que podría ser un termómetro bastante sencillo como para que alguien diga ¡ups, a ver!** Y desde ahí pensar, ahora, en ese pensar algo que ayudaría enormemente es que te pusieras dentro del sistema y que consideraras cuál es el grado de incidencia que tienes tú en el resultado que se está produciendo, pero honestamente.

Es como por ejemplo esta chica que mencionaba que no tenía pareja, sí, cuánto de responsabilidad está en ella, no lo sabemos, pero es más fácil decir, eventualmente, no hay hombres para mí. Era más fácil para ella decir eso.

**Cuando tú te haces cargo y estás dentro del proceso del resultado sin buscar la responsabilidad en los otros, inmediatamente ya empiezas a desarrollar un pensamiento reflexivo**, ya no puede ser dicotómico y tu, lo que se llama, tu densidad del pensar se empieza a extender y cualquier pregunta es como, muchas de las preguntas de ustedes son como cuál es la barrera, cuál es tal, es como *run* y es complejo decirlo así, o como, resúmame Coaching en dos palabras, claro, hay infinitas definiciones de Coaching y, probablemente todas están correctas, porque son ángulos distintos. Es como cuando ves un prisma y tú miras ese prisma y tú podrías decir mira por acá se ve estos colores y por acá tienes estos matices y, cómo lo resumes, sí lo puedes resumir también porque en algunos momentos es necesario definir y sintetizar, como por ejemplo ahora cuando me dijeron tienes cinco minutos y me aparece un señor con un tremendo pensamiento.

**Paul, alguien que esté interesado en ser Coach con la experiencia que tú tienes, lo que has vivido lo que te ha tocado, ¿qué le dirías, qué tuviera en cuenta qué?**

Que buscara a buenos maestros como los que ustedes tienen acá en México, creo que así como está estructurado hoy día la enseñanza del Coaching está en una manera bastante de traspaso de información maestro-discípulo, muy de la tradición histórica que se perdió en las universidades a través el e-learning de, no sé, de los PDF y que sí existen algunos ramos de medicina por ejemplo porque felizmente todavía no enseñan a cómo operar a alguien por e-learning, no sé si lo van a hacer en algún momento, pero ahí hay como un profesor que después toma a un alumno y lo ayuda y ese lo lleva a su consulta o al hospital o a la clínica y lo apoya hay mucho de eso, creo que acá hay un traspaso de información de grandes maestros como los que hay en México como Omar Salom, como Mauricio Oltra, como Ricardo Escobar, que son muy grandes, son realmente grandes.

### **Y para alguien que quiera Coaching ¿qué le dirías que tuviera en cuenta qué?**

Me parece que la gente que está en la asociación de Coaching y que ha sido enseñada por estos grandes maestros de acá ellos tienen las competencias, estos hombres son buenos, si han soltado a alguien a la calle es porque confían, son extremadamente criteriosos, muy éticos, la ética es esencial en nuestra actividad profesional y, desde ahí, yo creo que las asociaciones de Coaching es una garantía, las escuelas de donde vienen de estos mismos señores son buenos indicadores del nivel de ética de profesionalismo. Entonces, si alguien va a tomar un proceso de Coaching que verifique de dónde viene, porque hay escuela de todo tipo.

### **¿Hay muchas corrientes, no?**

Más que corrientes, hay otras corrientes que tienen un asidero adecuado que no necesariamente las personas están de acuerdo o no porque son metodologías y pueden ser muy buenas para otros y no tan buenas para otras personas, pero yo no las

conozco como para recomendarlas, o sea, eso no implica que no sean mejores que esta, pero no podría enjuiciarlas.

**Estamos cerca del final, hablaste de asociaciones, ¿cómo nos va con las asociaciones cómo ves a las asociaciones a la de Chile a la de México la de Venezuela a la de otros países?**



En este mundo de no hay regulación **las asociaciones nos han permitido desarrollar, esencialmente, tres cosas. Una, un paraguas protector de ética dándole la seguridad a la sociedad de que los que están asociados ahí provienen de**

**escuelas de mucho respeto**, de mucha consideración por el ser humano, de mucha honestidad en todo lo que hacen; la segunda, es que nos aúnan en reuniones como estas donde otros profesionales van a mostrar sus trabajos y compartimos, y cuando Mauricio Oltra va a Chile o Ricardo Escobar o Wolfgang ellos hacen charlas en nuestras asociaciones también enriqueciendo a nuestros alumnos, entonces, creo que ese intercambio con esa generosidad hace con que se traduzca en una comunidad más rica y, la tercera variable, que creo que es esencial, que permite un actuar conjunto como un brazo hacia la sociedad para entregar ciertos beneficios y nosotros en Chile y en otros países hacemos bastante trabajo social en hogares de niñas abandonadas, en personas abusadas, entonces en, en municipalidades es muy carente de recursos, y tenemos el convencimiento que poco a poco eso no sólo es un beneficio para nuestros Coaches, pero lo vemos como la sociedad aprende lo que hace nuestra actividad profesional y, al mismo tiempo, se beneficia permitiendo que más gente sea feliz.

## **En el campo de la magia, ¿qué te gustaría que pasara con Coaching en el tiempo?**

Yo creo que lo que se está haciendo es bueno, es muy bueno, la gente que tenemos trabajando es muy buena, tal vez la velocidad con la cual el proceso se incrementa y que más gente se beneficiara de estos servicios.

### **¿Algo que quisieras agregar?**

Solamente agradecerles la gentileza a ustedes, el cariño de recibirmee.

**Paul Anwandter una personalidad en el mundo del Coaching en Latinoamérica, a quien le agradecemos esta entrevista.**



**Paul Anwandter**

<http://www.paul-anwandter.com/>

## Trayectoria

- Master Trainer Coach Integral.
- Master Trainer Coach Internacional certificado por la International Association of Coaching-Institutes (ICI) de Alemania.
- Trainer Internacional de Coaching de la International Coaching Community (ICC).
- Coach Neurolingüístico certificado por la International Coaching Community (ICC).
- Master Trainer Internacional de PNL certificado por la International Community of NLP (ICNLP), y por la International Association of NLPInstitutes (IN).
- Master Developmental Coach and Consultant.
- Business Coach certificado por la World Association of Business Coaches (WABC).
- Profesor de Hipnosis Clínica e Hipnoterapia Avanzada.
- Forma parte del Grupo de Creadores del Modelo Integral para el Coaching ICI.
- Director Gerente de INPACT S.A.
- Presidente de la Asociación Chilena de Coaching.
- Ingeniero Civil Electrónico – Escola Mauá del IMT de São Paulo, Brasil.
- Autor de los libros “Un día cada día o la próxima estación”, “Momentos mágicos o una guía para viajar en el tiempo”, “Introducción al Coaching Integral ICI” y “Autohipnosis: Entrene su Mente”, “Coaching Integral ICI en los Negocios” , “243 apuntes de vida” y “Cómo conseguir lo qué quiero o cuentos de niños para adultos”.

Co-Autor del libro Usos y perspectivas del Coaching en Iberoamérica.

- Miembro del Colegio de Ingenieros de Chile como Ingeniero Civil Eléctrico.
- Miembro del Institute of Electrical and Electronic Engineers (I.E.E.E.) de EEUU.
- Miembro de la Systems, Man and Cybernetics Society y de la Society on Social Implications of Technology del I.E.E.E.
- Miembro de la International Coaching Community ICC.
- Conferencista Internacional.