

# ENTREVISTA A ALEXIS VERA. COACHING EN LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA.



*“Cuando el Coaching se da con profesionalismo y corazón el impacto es profundo a tal grado que no se olvida”*

**Nos encontramos con el Maestro Alexis Vera Sánchez, Director de Educación Continua y Vinculación de la Universidad.**

**Agradecemos profundamente a la Universidad Iberoamericana y al Maestro Alexis Vera Sánchez las facilidades que nos otorgaron para realizar esta interesantísima entrevista la cual estamos seguros contribuirá a la mejor concepción del Coaching dentro del campo de la transformación social a través de la Educación.**

**Alexis muchísimas gracias por esta distinción, te agradecemos la apertura para nuestro blog y si te parece, entremos en materia. ¿A qué se dedica educación continua y vinculación?**

El área de Educación Continua se dedica a organizar procesos formativos para las empresas, el gobierno y la sociedad en general. Procesos formativos muy específicos no escolarizados que atienden a necesidades concretas de la sociedad en todos los temas, desde desarrollo humano hasta temas de ingeniería. Hacemos cursos, talleres y diplomados; también tenemos procesos In Company y procesos donde invitamos al público en general. A esta área también se le llama de Vinculación porque espera ser un puente entre la Universidad y la Sociedad, más allá de la comunidad universitaria de la Ibero (alumnos, profesores, egresados y empleados). Nuestros programas y cursos están dirigidos fundamentalmente a la sociedad que está fuera de dicha comunidad universitaria.

A través de esta oficina escuchamos lo que necesitan las empresas, el gobierno, las organizaciones en general; tratamos de tener los oídos bien abiertos para escuchar qué se necesita, qué quiere la gente, dónde están sus intereses, qué le duele a la sociedad de hoy y ofrecer soluciones para que la región sea más productiva, más justa y más humana.



## ¿Saber qué le duele a la Sociedad?

Nosotros no queremos solo hacer programas de Extensión y ofrecerlos afuera, queremos a partir de las necesidades concretas de la sociedad, lo que ésta quiere resolver, ya sea porque le duele o porque lo considera importante; ofrecer y formular respuestas, en nuestra área de competencia. Una parte vital es hacer este diagnóstico social correcto.

## ¿Cómo llegas tú, Alexis, a dirigir ésta área?

Estuve a cargo de la Licenciatura en Mercadotecnia hace nueve años y gracias al trabajo en esa Licenciatura, a través del cual me vinculé con empresas y otras organizaciones, me llamaron para ser director de esta área, en el año 2007, buscaban hacer un área más vinculada con el exterior, que respondiera más a las necesidades de la población. Con mi experiencia en Mercadotecnia tenía esa orientación de identificar necesidades y ofrecer soluciones. Llegué por invitación del Director General de Desarrollo Institucional y desde hace seis años estoy aquí. Me gusta mucho el área porque combina el trabajo académico de diseñar programas, pero también tiene esta otra parte que es la vinculación. Es un área muy diversa, tratamos de abarcar lo más que podemos de los retos y necesidades de la sociedad. Tenemos programas de Desarrollo Humano y de cuestiones de Negocios, eso a mí me gusta mucho, conocemos realidades diferentes: lo mismo estamos en la Sierra avalando diplomados de cultura Tzeltal con indígenas de Chiapas, que en la planta de Volkswagen entrenándolos en un software para que diseñen las piezas interiores de un auto.

Se ve que lo disfrutas enormemente Alexis. Si tuvieras que resumir las dos o tres experiencias más relevantes que te ha tocado vivir en esto, ¿qué nos compartirías?



*“He ganado mucha apertura al tener que estar trabajando con personas de diferentes perfiles, con diferentes necesidades, de diferentes mundos”*

¡Uy!, creo que en primer lugar la apertura. He ganado mucha apertura al tener que estar trabajando con personas de diferentes perfiles, con diferentes necesidades, de diferentes mundos; tú vas a Volkswagen y es un mundo, vas al gobierno y es otro, vas a comunidades rurales y es otra realidad.

Eso me ha ayudado a mí a abrir la mirada, a no quedarme con lo inmediato, me ha dado una visión del mundo más integral, más amplia de la realidad que vive la región, eso lo he encontrado muy satisfactorio.

Por otro lado, no sé cómo decirlo, pero el impacto en las personas con los programas: veo que se transforman en la medida en que abren su corazón, la gente se va transformando y el ver ese proceso de transformación para mí es muy satisfactorio. Cuando vemos las evaluaciones de los programas leo frases como: “gracias por haber abierto este curso, este diplomado”, “gracias

por este instructor”, “aprendí mucho, cambié”; cuando veo que hay cambios, digo esta es la razón de ser del área. Estas son las principales satisfacciones.

### **Estás, como se dice coloquialmente, soy de aquí.**

Sí, sí, sí, soy de aquí. Disfruto todo, lo mismo trabajar para la empresa, que con el gobierno, a todo le encuentras algo, pero es cierto, dónde creo que hay más similitudes con mi forma de ser, es en el sector de la educación.

### **Hablas de una transformación, más también hay una detección y un buen diseño de los programas, ¿es así?**

Si, es un proceso de mucha responsabilidad porque el desarrollo de personas no puede tomarse a la ligera, o sea no podemos decir: “echémonos un cafecito con ellos y ya con eso”, “platiemos bonito”, “tengamos una buena conversación”.



*“México es un país que tiene sed de transformarse”*

México es un país que tiene sed de transformarse, pero no hemos sabido cómo, por una parte, y tampoco hemos querido por otra. Hay una buena parte de la estructura nacional que no ha sabido cómo. Me parece que como país que hemos pretendido copiar el modelo de Estados Unidos, hemos mirado mucho afuera y poco adentro. Nuestros políticos, nuestros líderes en las empresas, las instituciones educativas hemos puesto mucho la mirada en lo que

están haciendo los países más avanzados y me parece que el proceso debería ser al revés: deberíamos acercarnos más a nuestro interior como país. Cuántas veces hemos visto a un político acercarse a los cinturones de pobreza, no para hacer mítines, sino para acercarse de verdad, a hablar con la gente, escucharlos, estar con ellos una tarde, conocer su realidad. Eso no nos ha permitido conocer bien cómo transformarnos, porque no conocemos bien nuestra realidad; una de las máximas es “Conócete a ti mismo”, entonces si no conocemos bien la realidad del país, difícilmente lo podemos transformar de manera sostenible.

Ahora la otra parte, donde no hemos querido, somos un país de cultura tradicional, estas culturas que tienen como característica no cambiar rápidamente, en comparación con las culturas llamadas modernas. Los países de Europa Occidental son considerados culturas modernas y tienen un ritmo vertiginoso de cambio, cosa que en los países de cultura tradicional, como el nuestro, no ocurre.



*“En algunas esferas del país se sueña con un país más equitativo, más justo, menos corrupto”*

Entonces ¿por qué no hemos cambiado? En parte porque no nos conviene, es cómodo el status quo que tenemos, sobre todo para los segmentos mejor acomodados, ¿no? Es cómodo que las cosas estén así aunque otros estén pasándola no muy bien. Por otra parte, nuestra psicología, la psicología del

mexicano, es comodina, es decir aunque estés frito, aunque ya no puedas, pues no le muevo, porque al final estoy bien: no me faltan los frijoles, mi hija me está sonriendo y entonces nos conformamos como estamos y no estoy hablando necesariamente de lo material. Nos conformamos con un país que vive injusticias y no todos alzamos la voz, nos conformamos con ver que hay corrupción, que hay pobreza, esto es lo que hace que no tengamos los resultados que siempre hemos soñado, por lo menos en algunas esferas del país se sueña con un país más equitativo, más justo, menos corrupto y no lo hemos logrado en gran medida porque creo que pasan las dos cosas: no conocemos y no queremos transformarnos sosteniblemente.

### **Alexis, es un tema que atrapa y dentro de este contexto ¿Cómo llega Coaching a la Ibero?**

La Ibero es una institución Jesuita, los Jesuitas pues ya tienen algunos siglos trabajando con la educación y siempre nos hemos preguntado: ¿cómo ayudar a las personas para que se transformen mejor? Para nosotros como área vinculadora, área que está poniendo la mirada fuera, nos dimos cuenta que Coaching empezaba a ser una tendencia que complementaba muy bien los temas de Desarrollo Humano y que además, había demostrado cierta efectividad como técnica, entonces nos acercamos para investigar de qué trataba, cómo era, cuáles eran sus principios y así entrevistamos a varios Coaches con experiencia. Nos reunimos con algunos despachos de Coaching para conocer sus propuestas, para ver cómo ellos lo enfocaban y así fue como dimos con Mauricio Oltra, nos dimos cuenta que con él y su propuesta de Coaching empataba con la visión humanista de la Universidad y dijimos vamos a experimentar, vamos a lanzar Coaching desde la Universidad, que además es muy crítica, déjame decirte que la Ibero no es una Universidad fácil de convencer, cualquier cosa que uno lanza aquí, pronto oyes que alguien ya la está criticando internamente, porque así es la naturaleza del entrenamiento que reciben los Jesuitas y que ellos mismos promueven al interior de la Universidad, en la formación de los alumnos. El perfil ideal del alumno Ibero es un alumno

crítico y libre, sin apegos, es una persona libre interiormente, es una persona que puede fácilmente lidiar con la controversia.

Como Universidad Jesuita decidimos apostarle a Coaching y vimos muy buenos resultados, además era una técnica que muy bien complementaba otros aspectos formativos que se dan aquí en la Universidad, donde hay cualquier cantidad de propuestas de desarrollo humano. A Coaching no lo vimos que competía sino que complementaba al ver los resultados que estaba dando con las personas y las organizaciones. Una metodología muy práctica, aterrizada, individualizada, no invasiva, y que respeta tu proceso interno, respeta tu historia pero te desafía al mismo tiempo, que es una parte muy importante del desarrollo humano; está bien profundizar en nuestra propia historia, saber de dónde venimos pero no quedarnos allí, ir más allá.

### **¿Coaching te desafía?**

Si, si, te desafía a cambiar, te desafía a mejorar, a dar el brinco que no habías dado y entonces, así es como yo empecé a familiarizarme con el Coaching. Después Mauricio Oltra me invitó a tomar la certificación, ya soy Coach, me gusta mucho serlo, la verdad es que fue como un paso muy natural, por lo menos en mi carrera, como te digo, soy un apasionado del desarrollo y el Coaching está enfocado completamente a desarrollar personas y lo que yo personalmente sentí que es muy práctico y a veces en las universidades andamos dándole vuelta en lo ideológico, en lo teórico, que está muy bien porque se necesita, pero quedarse en la teoría es muy riesgoso, a la teoría hay que aterrizarla a la realidad, entonces Coaching es un gran puente que ayuda a conectar lo teórico con lo práctico.

### **¿Te desafía a transformar tu realidad?**

Sí, es un gran desafío para el sujeto, la persona que está cómoda con el status quo no es una persona a la que Coaching le vendrá bien. Para la persona que le cuesta trabajo cambiar, el Coaching se vuelve diabólico jajaja. Coaching es un sistema de gestión del

Cambio tanto en las organizaciones como en las personas y finalmente ahí radica su pertinencia. Una sociedad que requiere cambio encuentra una excelente respuesta en Coaching.

### **Coaching, ¿se integra a un programa específico?**

Con Mauricio ideamos un programa de cuatro módulos al principio, ahora son seis. En Puebla fuimos de los primeros, si no es que los primeros como Universidad en ofertar un programa de Coaching, lo ofertamos al público y nos fue muy bien. Fíjate que era uno de los programas más costosos que teníamos y aún así nos fue muy bien. Costoso por toda la cantidad de cosas que involucra y los viajes de los Coaches, etcétera, pero también fue uno de los programas más solicitados por la demanda que tuvo; entonces tuvimos esa primera generación.

### **¿Y para quiénes era?**

Lo promocionamos abiertamente, la nombramos como “Certificación Internacional en Coaching”, según entiendo – internacional- porque incorpora personas que están en distintos países y hay prácticas comunes, independientemente del país de donde procedan. La ofrecimos al público en general y llegó de todo: amas de casa, alumnos de maestría, profesionales, directivos, consultores, psicólogos, llegó de todo, fue una primera generación revuelta.

Hubo participantes principalmente de Puebla. Aunque a este programa empezaron a venir personas del sureste de México: Oaxaca, Morelos y Veracruz; y ahora ha llegado gente de hasta Acapulco. Ha sido un programa muy atractivo y lo mejor es que la gente salió satisfecha y ahí empezó el efecto de recomendación, y se empezó a hablar que en la Ibero había un muy buen programa de Coaching e incluso que en la Ibero estaba EL programa de Coaching. En Puebla si querías estudiar Coaching era en la Ibero y eso fue maravilloso porque mira, siete generaciones después vemos que los grupos se reúnen con

relativa facilidad, sigue siendo atractivo y creo que en buena medida, por efecto de la recomendación que hemos tenido.



*“Se empezó a hablar que en la Ibero había un muy buen programa de Coaching e incluso que en la Ibero estaba EL programa de Coaching”*

Con Mauricio acordamos desarrollar capacidades locales porque sabíamos que si esto dependía solo de Mauricio y

de los Coaches de su red, en algún momento íbamos a quedar rebasados. Entonces Mauricio muy abiertamente, nos dijo: vamos a desarrollar capacidades locales y empezamos a desarrollar Coaches de aquí, que se habían entrenado con nosotros en la certificación, nos ayudaron como staff y luego los empezamos a soltar en algunos módulos.

La verdad es que se trata de un programa de desarrollo muy satisfactorio porque hoy te puedo decir que ya hay gente competente de buen nivel para ayudar a otros a devenir en Coaches.

## Y qué además llegan ya a la Sociedad en general.

Exacto, entonces el efecto multiplicador es muy interesante. Yo creo que efectivamente hemos visto a personas que te encuentras en la calle y te dicen que ya han tenido contacto con Coaching de la Ibero, ya sea porque su empresa nos contrató o porque la tomaron acá individualmente, o porque un amigo la estudió con nosotros. Además, como no es una ciudad muy grande pues tiene su encanto tipo pueblito, en donde todo mundo se entera de todo y así es como nos hemos enterado de que el efecto multiplicador ha sido muy interesante.

## ¿Cuántas generaciones?

Ya 7 generaciones, cada generación es de 25 a 30 alumnos, por lo que contamos con alrededor de 200 egresados, yo me atrevo a decir que en Puebla no hay ninguna universidad o empresa que haya entrenado más personas en Coaching que nosotros. Y yo creo que ese ha sido uno de los logros, pero sobre todo el impacto en la gente es algo maravilloso, después los encuentras en la calle y te saludan con tanto gusto porque hay un agradecimiento genuino, cuando el Coaching se da con profesionalismo y corazón el impacto es profundo a tal grado que no se olvida.



## Guau, ¿Cuándo se da con profesionalismo y corazón el impacto es profundo?

Yo creo que en Coaching se necesitan las dos cosas: Corazón es decir llega un Coach y se abre para experimentar al otro, a su Coachee, si éste llega abierto también, se entrega. El Coach pone interés en la vida del Coachee en particular -si en verdad aprecia al sujeto que él es-; a eso le llamo ponerle Corazón: involucrarse afectivamente con el Coachee. Esto por una parte; y por otra, el profesionalismo, porque si solo te involucras afectivamente te vuelves solo un buen amigo del Coachee y eso no es suficiente, necesitamos ayudarlo con efectividad, que haya un resultado al final, que él viva un progreso y el profesionalismo es clave en esto, es decir: preparar la sesión, dar seguimiento de los acuerdos y tareas, entregar al final un resultado concreto con la persona y no nada más pensar que es un bonito viaje, sino que haya un cambio propiciado, ahí es donde más efecto hay.

## ¿Esto es lo que se ve cuando terminan la certificación?

Exactamente, creo en la sociedad de personas que, como dice el Evangelio: “donde haya discordia siembren paz”,



*“Mi sueño es que cualquier persona que entre a un proceso de Coaching o a un proceso formativo con nosotros en el aula, sea cual sea, se forme y se transforme”*

entonces mi sueño es que cualquier persona que entre a un proceso de Coaching o a un proceso formativo con nosotros en el aula, sea cual sea, se forme y se transforme, que es a lo que apuesta la educación jesuita, no nada más

formar en lo técnico sino transformar a la persona. Alguien que entra al programa de Coaching se va a formar como Coach, definitivamente es lo que esperamos que salga con técnicas, prácticas, incluso teorías, que le van a permitir tener una mejor formación pero que salga transformado si quiere ayudar a transformar a otros, quien no vive el proceso de transformación a nivel personal, difícilmente lo puede propiciar en otros.

Todos, necesitamos como decía Savater: “Dejar las grandes preguntas de la vida abiertas, más que conformarnos con pequeñas respuestas”. Quien se conforma con pequeñas respuestas ya no busca más, no indaga, no promueve, no progresa; ya tiene certidumbres y quien anda por la vida con certidumbres se pierde de mucho aprendizaje y crecimiento.

Les decía a los participantes de la Certificación de la generación pasada, hay que saber dejar nuestras seguridades y abrazar nuestras incertidumbres.

**¡Guau!, pero eso requiere un alto grado de autoconsciencia.**

¡Imagínate! pienso que sí: autoconsciencia, madurez, y sobretodo libertad interior. La libertad interior es dejar los apegos a un lado, romper las cadenas que nos atan a ciertas cosas o personas. De repente estamos atados a un resultado específico y si no se da ese resultado nos frustramos, nos caemos, nos deprimimos, andamos de malas por la vida; lo proyectamos a los que no tienen nada que ver. En la espiritualidad Ignaciana a eso se le llama la libertad interior y habla concretamente de romper lo que te está encadenando a ser una persona libre y, por lo tanto, feliz; allí es donde yo digo que entra este tema de las certidumbres porque la persona libre se ve porque tiene paz independientemente del resultado, dicen: “bueno está bien, yo tenía claro esto, yo quería

esto, perfecto, estoy poniendo lo que hay de mi parte, pero mi vida no empieza ni termina ahí”, entonces yo creo que ese es, desde mi punto de vista, el gran reto, o uno de los grandes retos de la psicología del mexicano, somos una cultura muy pero muy apegada.

### **Y estamos orgullosos de ello, de nuestras tradiciones de nuestra manera de ser.**

Cierto, nos apegamos a las tradiciones, a las personas, a los hijos, al novio a la novia, al trabajo, a la casa, al coche, a los amigos, al celular, a cosas, como si yo fuera el dueño de ello, pero yo no puedo poseer algo que está fuera de mí, lo único que poseo realmente y eso, a veces, es mi consciencia. Entonces yo creo que allí está el gran punto de quiebre por lo menos desde el punto de vista de la salud social, yo veo tantos conflictos interpersonales que se derivan de esta psicología malsana del apego esclavizante y del ánimo de pensar que yo tengo el monopolio de la razón y la quiero imponer.

Ahora, Coaching es como un proceso propiciador de búsquedas y cambios internos, porque Coaching lo que provoca es echarte un clavado, como me decía aquí un jesuita: “entrar a tus bajos fondos y sacar lo que está ahí abajo”. Un proceso de Coaching bien llevado, serio; tendría que partir de aquí, tendría que partir del autoconocimiento, ver ¿cuáles son tus valores? Y es cierto, quizás los tenía olvidados allá abajo en el baúl, entonces es parte del autoconocimiento, por eso es un proceso muy liberador el de Coaching porque finalmente, cuando uno es consciente de su jerarquía de valores, cuando uno es consciente de qué es lo más importante en la vida, qué es lo que me apaga o me enciende, todo este autoconocimiento se convierte en una especie de principio de proceso liberador.

### **¿Y es un proceso que Coaching lo facilita, lo acelera de alguna manera o lo provoca?**

Lo provoca, lo facilita y lo acelera, las tres cosas. Porque una de las ventajas del Coaching es justamente la velocidad con que logra ciertos cambios, el riesgo que hay, y eso es algo que hay que tener siempre presente, es que sea un cambio cosmético y eso es lo que hay que evitar. Por la velocidad del cambio es muy fácil hacer un cambio voluntarista, y bueno dicen: “déjame cambiar porque quiero cambiar” y boom: “desde mañana soy excelente” pero no es así. En Coaching, por lo menos la apuesta que hemos encontrado va más allá del cambio cosmético y del cambio voluntarista, va más con el cambio sincero donde verdaderamente lo quieres y estás consciente de por qué lo quieres: a qué valor le pega esto, cómo te va a ayudar esto a vivir una vida más plena. La gente lo valora tanto como herramienta porque ven resultados tangibles, pero además sienten que algo se movió internamente.

### **Es toda una experiencia. ¿Cuánto dura para una persona una certificación con ustedes?**

La acabamos de ampliar, aumentamos unos módulos y estamos hablando que, desde que entras hasta que entregan su último reporte y hacen su examen final pasan en promedio, ocho meses, es raro ver que alguien se pase de ocho meses, algunas personas lo llegan a terminar antes porque se aplican, estamos tratando de propiciar que sea en seis.

**No deja de ser una experiencia, un proceso personal que requiere tiempo para que suceda bien; no puede ser algunas pláticas, algunas lecturas y en quince días ya estoy listo, desafortunadamente en el mercado hay muchas ofertas de ese tipo.**

Pero fijate que ese es un mal contemporáneo, un mal de la época, el de las soluciones fáciles: te venden tener abdomen de en treinta días; pierda cincuenta kilos en tres meses; todo lo queremos rápido. Hemos perdido de vista, como sociedad que los procesos de cambio requieren de tiempo, decía el rector de esta Ibero: “no podemos hacer crecer el pasto a jalones”, necesitamos

cuidarlo, es como una planta: ponemos la semillita y tenemos que esperar, preparar la tierra, regarla, ponerla al sol y el tiempo va haciendo su trabajo; como decía Andy Warhol: “todos te dicen que el tiempo cambia las cosas pero en realidad las tienes que cambiar tú”. El tiempo hace una parte del trabajo pero el trabajo principal lo hace uno. Yo creo que en gran medida, el proceso que tenemos aquí es intenso, tiene su tiempo y la profundidad que, combinada con el tiempo, da resultados. Soy un creyente firme del trabajo, no hay magia.

**Con los resultados y experiencia de siete generaciones: la capacidad de transformación y el vínculo con la sociedad, ¿cuál sería la visión de Coaching para la UIA?, ¿convertirse en una Maestría, en una Licenciatura?**

Muy buen punto, interesante tu pregunta. Creo que el Coaching es un área ya del conocimiento, si da para hacer programas de Licenciatura o Posgrado, todavía no tengo certezas. Mi convicción parcial es que Licenciatura no, porque la Licenciatura desde mi opinión debe ser una formación muy genérica, que da bases, que entrena a las personas para enfrentar problemas de la vida en general; en México la hemos súper especializado, yo no estoy a favor de eso porque entonces pareciera que las Universidades están produciendo técnicos y no profesionistas. La Licenciatura tiene que ver más con habilidades generales, porque las habilidades específicas las vas adquiriendo ya en el trabajo, ya en la aplicación.

Ahora, con esa base, con Coaching creo que no sería acertado hacer una Licenciatura porque sería sesgar demasiado a las personas, o sea, tu vas a ser Coach como profesión, a eso te vas a dedicar, me parece demasiado estrecho y limitante porque lo que hemos visto en realidad es que el 80% de las personas que estudian algo, acaban haciendo otra cosa, en este país. Están subempleados, porque no están empleados para lo que estudiaron, es altísima la tasa, en los países desarrollados no baja del 70%, es un mal mundial.

Pero sí creo que Coaching puede ser como un área terminal para varias Licenciaturas, por ejemplo, si yo estudié Administración, Recursos Humanos, Finanzas, Psicología o lo que tú quieras, más el último año lo especialicé en Coaching para tener bases de trabajo con las personas; yo le veo mucho futuro ahí.

No una disciplina Coaching, sino como un área terminal de varias disciplinas en la formación de Licenciatura. Tendríamos entonces la Licenciatura en Psicología, en Educación, Administración, Finanzas, Ingeniería, etcétera: podrían tener la opción de terminar su carrera con Coaching, así es como yo la he estado pensando.



*“Creo que Coaching puede ser como un área terminal para varias Licenciaturas”*

Ahora en Posgrado es todavía más interesante porque Coaching es una subárea de áreas más grandes, en pocas palabras, la veo como una subárea del Desarrollo Humano. Y el Desarrollo Humano, por ejemplo, se usa para la Administración de Recursos Humanos (es una de las áreas de las que se abastece), así como Administración de Empresas de las Finanzas o el Marketing –son como áreas de apoyo-. Yo creo que en el Posgrado como

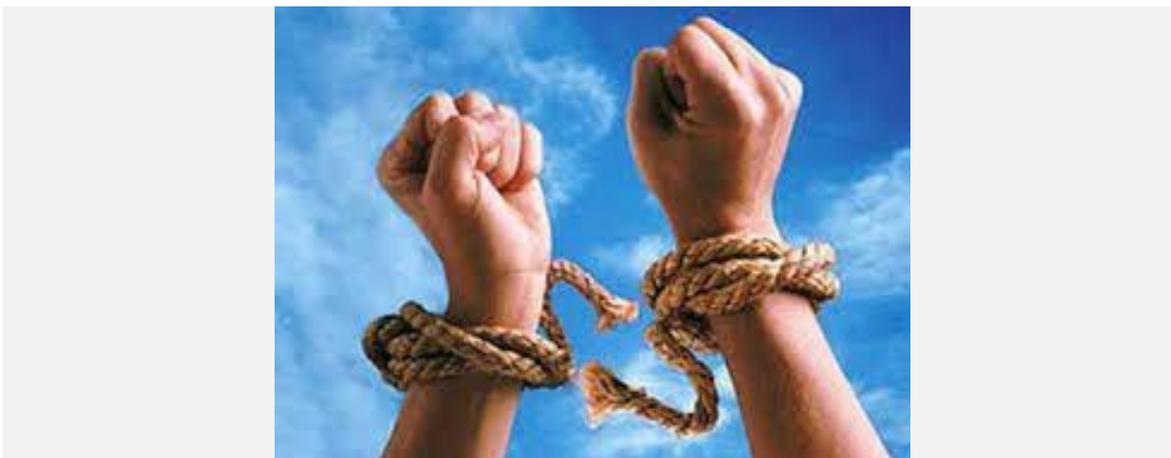
subárea Coaching puede usarse para especializarse en procesos de cambio en las personas. También por ejemplo, en el Doctorado, puedes hacer tu tesis sobre Coaching, o sea el Doctorado a lo mejor es en Educación, Administración o Psicología pero tu tesis doctoral la hiciste sobre este tema. Asimismo, quizás no veo a Coaching como Maestría pero sí como especialidad. La especialidad es más o menos la mitad de una Maestría, tiene registro ante S.E.P., tiene cédula profesional, etcétera. Son estudios a profundidad pero en campos de conocimiento más acotados. También veo a Coaching como especialización dentro de una Maestría, como la que tenemos aquí en Administración.

Finalmente a Coaching lo veo como un área del conocimiento que enriquece, en concreto fíjate que la considero como una disciplina muy transversal que puede tener que ver con tantas otras disciplinas y complementarlas.

**Estamos a punto del final, Alexis, el tema es inagotable y podríamos pasar horas conversando, pero en este contexto, en el mundo mágico, pongamos algunos años y Coaching como esta alternativa, haya logrado impacto, ¿qué te gustaría ver?**

Muy buena pregunta, creo que un gran aporte y estoy basándome en la realidad de nuestra sociedad, de cómo es nuestro grupo social, yo lo que creo que me gustaría como aporte es un efecto liberador en las personas; como decía Eduardo Turnbull: en las organizaciones veo mucho sufrimiento, la sociedad sufre, sufrimos mucho porque queremos o porque no conocemos, lo mismo que te decía al principio querer o conocer, no conocemos cómo salir de este sufrimiento o no queremos por x o y razón; sufrimos en gran medida porque no somos libres El aporte del Coaching que a mí me gustaría ver: personas más libres, caminando más sanas, una persona libre no se victimiza, no le está echando la culpa a otros de todo lo que le pasa, se responsabiliza de su propia vida, toma decisiones asumiendo consecuencias; una persona libre se relaciona sanamente con

otras personas; como estoy liberado de mis apegos, no te tengo que convencer, no te tengo que demostrar que tengo la razón, al contrario salgo de mi postura para ver si lo que el otro dice es cierto, yo no soy propietario de la razón. Personas más libres generaría una fraternidad tremenda.



*“El aporte del Coaching que a mí me gustaría ver: personas más libres”*

Yo tuve la oportunidad de vivir en Suiza ahí estudié la Maestría y me di cuenta que es una sociedad muy pacífica, no hay violencia, hay mucho respeto, las relaciones humanas aunque frías (en el sentido de que son poco expresivas, que no significa no tener sentimientos) son muy respetuosas del otro, reconocen los derechos de una manera increíble es decir, tu derecho a tener un ambiente en donde no haya ruido externo que te invada o perturbe. Son muy cumplidos, es muy difícil ver incumplimientos, agresión, faltas de respeto, eso no se ve- Son más libres, incluso se ven más personalidades propias; una forma de ver cómo un pueblo es libre o no, es cuando hay mucha imitación. Entonces ese sería una especie de sueño, que camináramos en un país donde no culpemos al otro, no culpemos al presidente, al partido político, a mi jefe, a mi tío, a mi papá, a mi novia, a mis genes, a mis constelaciones, etcétera. Al contrario que estuviéramos abiertos a experimentar al otro con sinceridad. Entonces si logramos que la gente, Luis, se relacione mejor como seres humanos, más respetuosos, desapegados, más libres, el resultado será una mayor Felicidad, eso sería el gran sueño.

## **Para alguien que quiera tomar Coaching, ¿qué le dirías?, ¿qué tuviera en cuenta qué?**

Que abriera su corazón. Tenemos un corazón cerrado o una fortaleza alrededor del corazón y ¿a qué me refiero con esto? No hay conocimiento que quede bien sembrado en un corazón cerrado, no puede cambiar alguien que no quiere cambiar, si el proceso de Coaching es un proceso de cambio yo digo que más de la mitad del logro está en la apertura del corazón. La apertura del corazón es bajar las defensas, el no defender mis posturas, que nos vivimos justificando todo el tiempo y eso es el enemigo del proceso de cambio; entonces si llegamos a Coaching cerrados difícilmente sacaremos provecho de él, aunque tengas al mejor Coach enfrente.

## **Para los interesados sé que lo mejor es que vengan a tomar aquí la Certificación en Coaching, más aquellos que quieran leer algo, ¿qué les recomendarías?**

Sí, como no, yo en general les recomiendo mucho lean sobre todo temas de Desarrollo Humano, ese es el gran tema. Ahora, cosas más específicas, está toda la bibliografía que recomendamos aquí en la Certificación: la de Rafael Echeverría, la de Humberto Maturana, textos de Jesuitas que han escrito sobre Desarrollo Humano, como Luis Valdés o Anthony de Mello quienes no necesariamente son Coaches pero están en el tema. En el área de Buena Prensa (la editorial de los Jesuitas) hay textos de John Powell uno de los autores referentes. Ahora Juan Lafarga (pionero del Desarrollo Humano en México) publicó su primer libro que es una belleza porque compila toda su experiencia en el tema de Desarrollo Humano. Leer a Daniel Goleman y su "Inteligencia Emocional". Fíjate que hay un teólogo que a mí me gusta mucho leer, se llama Albert Nolan, él es un teólogo dominico contemporáneo, muy interesante, tiene un libro titulado: "Esperanza en tiempos de desesperanza", yo lo conocí por otro libro que tiene, también muy bueno que se llama "Jesús hoy". Yo digo que la persona que esté interesada en Coaching debe de picarle, incluso en estos temas, creo, como dices tú,

mientras estemos en el campo del Desarrollo Humano, eso aporta.

También les recomiendo mucho ahora los blogs, hay una red muy interesantes, al ir de blog en blog, de repente encuentra uno cosas maravillosas, te comparto estas ligas: <http://erickson.edu/blog/20-awesome-life-coaching-blogs/> para que las tengas, que te puede ir enriqueciendo. Obviamente el tuyo que es ya un referente.

### **¿Algo más que quieras agregar?**

Agradecerte muchísimo, me encanta tu idea, cuando yo vi tu blog me dije qué maravilla, es un esfuerzo que se debe aplaudir, felicitarlos, están haciendo un trabajo muy valioso, en lo que quieran les puedo ayudar a contactar gente, estos son los esfuerzos que valen la pena.

### **No sabes cómo te lo agradecemos, es una locura compartida.**

Me siento parte de esa locura y cuenten conmigo, muchas gracias.



*Alexis Vera Sánchez*  
*veraalexis.wordpress.com*  
*alexisvera@yahoo.com alexis.vera@iberopuebla.mx*  
*@veraalexis*

## Trayectoria

Alexis Vera es docente de licenciatura y posgrado desde el 2002 en la Universidad Iberoamericana. También es formador de profesores universitarios, empleados y directivos en empresas y gobierno desde el 2003 en diversos temas de liderazgo, coaching y mercadotecnia. Trabajó en Renault (Puebla) y Adidas-Salomon (Alemania) en áreas de marketing y financiamiento. En 1990 fundó su empresa de artes gráficas que dirigió y vendió en 1996. Del 2004 al 2007 fue coordinador de la licenciatura en mercadotecnia en la Universidad Iberoamericana Puebla y desde agosto de 2007 es director de Educación Continua y Vinculación en dicha institución.

Es licenciado en administración de empresas por la BUAP y maestro en ciencias en management internacional por la Universidad de Lausanne (Suiza). Tiene estudios profesionales en la Universidad de Quebec en Montreal y estudios de posgrado en la Escuela de Negocios de Copenhague en Dinamarca. Fue formado como instructor del método de caso en la Escuela de Negocios Richard Ivey de la Universidad del Oeste de Ontario en Canadá. Desde el 2006 es miembro del Círculo de Escritores de la Ibero Puebla, publicando artículos de opinión en diversos medios regionales.