

Airam Sánchez Santos, Presidente de la International Coach Federation Charter Chapter México 2014.



“Cuando decidí dedicarme a ser Coach, iba a vivirlo desde el compromiso, la responsabilidad y la motivación, decidí que tenía que hacer algo por profesionalizar más el Coaching”.

Estamos con Airam Sánchez Santos, presidente de Internacional Coach Federation Charter Chapter México para el año 2014, gran logro en su vida profesional y sin duda, será una aportación importante por su energía, decisión y claridad de objetivos.

Muchísimas gracias por esta entrevista, coméntanos cómo te sientes, ya llegó la hora ¿no?

Gracias a ti por la oportunidad Luis Fernando por el espacio de esta entrevista, pues efectivamente llegó la hora de tomar posesión de la presidencia de ICF México, de hecho he trabajado con entusiasmo y alegría desde hace dos meses conformando el equipo nuevo y todo el año con el equipo del 2013.

¿Quiénes forman tu equipo?

El equipo está conformado en parte por Coaches que ya han tenido experiencia colaborando en ICF México y nuevos voluntarios Coaches que se están integrando dispuestos a aprender y con gran actitud de servicio: como Directora de Comunicación Ana Ocampo, en Educación a Ivonne Mijares, información y contenidos Maribel Velez , a Natalia Ortiz Mena en investigación, Guillermo Currielche y Carlos Flores en Acreditaciones y Membresías, Ingela Camba y Antonio Simancas encargados de ICF México X México, como Vicepresidente Humberto Corona, Tesorera Alejandra Jiménez, y Secretaria Pilar Lozano, un grupo con mucho entusiasmo, pasión y compromiso.

Entiendo que tienen un distingo en cuanto estructura para 2014.

Si, mira en otros años a través del voluntariado muchas personas se han sumado, sin embargo, este año hemos decidido ser un grupo pequeño, obviamente el voluntariado es bienvenido, siempre las manos que deseen ayudar la agradecemos dado que la necesitamos de sobre manera. Estamos trabajando con seis directores de área, de tal forma que la comunicación, la toma de decisiones, la negociación y el trabajo en equipo sean fluidos, es decir, entre más pequeño es un equipo mejor se puede trabajar, ese es la diferencia. Sé que en la práctica a veces las cosas se tornan diferentes pero tenemos las herramientas

suficientes, así como Coaches con gran experiencia para trabajar de manera colaborativa.

¿Cuál es tu visión para 2014?

Actualmente, al 31 de Diciembre a nivel mundial son 22,135 miembros en ICF, de los cuales 11,503 tienen credencial que acredita las competencias con altos estándares de calidad en el ejercicio del Coaching. Esto es importante ya que cada vez más, los clientes, están solicitando Coaches certificados y credencializados, esto nos lleva a pensar dónde tenemos que poner nuestra meta, en el área de Credencialización es decir, lograr que los Coaches en México se posicionen a través de demostrar que cuentan con las competencias fundamentales para ofertarse en el mercado; tú y yo sabemos que hay muchos, no me gusta esta palabra pero la voy a decir, <pseudocoaches> o gente que a lo mejor, no de mala intención cree que leyendo un libro o tomando un curso de 20 horas ya puede ofertar sus servicios al mercado. Escucho a muchos de mis colegas en determinado momento decir en que el Coaching es una metodología, una herramienta, un enfoque, para mí es una profesión, el día que decidí dedicarme a esto, vino a mí el compromiso y responsabilidad por hacer algo para que el Coaching sea más creíble. Tengo dos años y medio de estar colaborando con ICF México y el hecho de postularme para ser Presidenta está basado en eso, en el compromiso, en la responsabilidad y la motivación de profesionalizarlo, creo que la forma fundamental de hacerlo es apoyando a todos aquellos miembros y no miembros que estén pensando dedicarle tiempo a su formación y convertirse en Coaches profesionales. Tendrán que hacer todo lo posible por demostrar las -competencias de ser y hacer coaching, que mejor si es a través de ICF. Invito a todos los Coaches de México que no pertenezcan a ICF que también hagan lo posible por prepararse, que oferten todo su potencial desde la manera más formal y seria que puedan.



“He tenido la gran fortuna de poder trabajar con cuatro presidentes en ICF México”.

Ahora h́ablanos un poco de ti. ¿D́onde te formaste profesionalmente?

Agradezco esta pregunta porque hay algo especial en mi camino que les voy compartir: en el 2005 inicié mi formación en Coaching y empecé a prepararme aquí en México, mi primer maestro fue Omar Salom, colega nuestro al cual le mando un saludo y le agradezco mucho. Tengo otras formaciones: En PNL con Francisco Ramírez en Guadalajara y con la Escuela Europea de

Coaching que representa Marcelo Lehmann aquí en México. Estas son las certificaciones fuertes donde decidí invertir y algunas otras especialidades como Happiness at Work y Story Coach, Yo me forme en escuela no acreditada por ICF, me siento orgullosa de decir esto porque muchas Coaches, creen que solamente se pueden credenciar ante ICF habiendo estudiado un programa acreditado por la asociación y no es así, yo obtuve mi ACC al prepararme con un programa no acreditado, en ese tiempo estaba Omar Salom y Pepe Merino en Reencuadre. Hoy, por ejemplo, desde mi rol de mentora te comparto que muchos de los Coaches que llegan conmigo son de escuelas no acreditadas, es decir, de 10 personas 7 son de escuelas no acreditadas por un programa ICF, aun así existe la oportunidad de credenciar, , ICF es incluyente, está abierta para que los Coaches que están en el mercado, si así lo desean, pueden presentar su examen obtener su credencial cumpliendo con los requisitos que se solicitan y demostrando las 11 competencias determinadas por la asociación.

Háblanos un poco de ICF, 2013 y 2014 son años donde hemos tenido un Presidente internacional como Damián Goldvarg, argentino.

He tenido la gran fortuna de poder trabajar con cuatro presidentes de ICF México, inicié participando cuando Oriana Tickell y Mario Arreola eran Presidenta de ICF México, ella me invitó, en ese tiempo estuve a cargo de hacer publicaciones en la gaceta, por cierto, ese año la gaceta tuvo un gran reconocimiento a nivel latinoamericano, gracias a la participación y creatividad de Pilar Lozano; posteriormente colabore con Mirna Pérez Piris como Directora de Membresías, gracias a su gestión y gran labor después de muchos años ICF logra tener estatutos, se convierte en una Asociación Civil; posteriormente llega Eliane Fierro con una forma de pensar muy positiva, abierta a todo, echada para delante, se hizo un gran esfuerzo, sobre todo con esta visión de apoyar y escuchar a todo aquel que se acercará, y esto se demostró en el 2013 con el crecimiento en miembros del 51%.

Como tú sabes ICF es una Asociación sin fines de lucro, entonces, desde ahí se trabaja, desde la colaboración de muchos de los colegas, por ejemplo el hecho de que tú realices esta entrevista y la difundas, es de gran valor para nosotros, son aportaciones que todos los colegas van haciendo. Vale la pena subrayar que todo el Board es voluntario, es un tiempo que le dedicamos a aquello en lo que creemos.

¿Cuántos somos ahora?

Somos hoy 151 miembros de los cuales 48 tienen una credencial, este año aumentó mucho el número de credenciales, es algo que nos está diciendo el mercado, sobre todo las empresas, están requiriendo Coaches credencializados es por eso que la estrategia que tenemos está basada en la credencialización, en darle servicio a todos los Coaches en cuanto a este rubro se refiere.

Y en cuanto a Damián Goldvarg que está a nivel global, viene a hacer una diferencia, porque a nivel internacional la mirada ha sido mucho más cercana, es decir, él ha hecho lo posible por acompañar no solamente a México ha hecho una gran labor en Argentina, en Chile, en Colombia, en Brasil, en toda Latinoamérica y en México ha tenido mucha presencia, al menos el año pasado, vino cuatro veces y tener la oportunidad que el Presidente de ICF a nivel global esté con nosotros de manera cercana, que hable el mismo idioma y que nos entienda culturalmente, eso habla bien de ICF Global, porque está poniendo atención en lo que estamos haciendo y siempre está pendiente de qué necesitamos.



“En ICF Charter Chapter México somos hoy 151 miembros de los cuales 48 están credencializados”.

¿Qué pasará en 2014 ICF Internacional, ICF Charter Chapter México?

Bueno, creo que vamos a continuar y consolidar, es decir, continuar con este acercamiento que tiene con ICF Global y en conjunto, hacer más por los miembros en México.

¿Qué hay de los proyectos?

Vamos a tener un evento de Máster Coaches en México y otro al cierre del año, dirigido a las empresas en México; vamos a seguir con las sesiones de educación virtual y eventos presenciales, con participación nacional y extranjera. En esta ocasión invitaremos a los miembros a participar desde sus competencias, desde sus fortalezas, desde lo que ellos hacen en el día a día; queremos conocerlos, queremos que enriquezcan a ICF México. Vamos a continuar con esta gran labor que se ha hecho en ICF México X México consolidarlo y fortalecerlo, en donde los Coaches pueden tener mayor cantidad de horas para poder alcanzar la credencialización, pero también vamos a tener vinculación con empresas. Mira ideas hay muchas, la cuestión es poder aterrizarlas, a mí lo que me tiene muy entusiasmada como Presidenta es el equipo, si bien es cierto que hemos venido trabajando en ICF México, desde un enfoque holístico, hoy le

vamos a dar un sentido más estructurado, es decir, nos vamos a detener a analizar las partes para mejorarlas, con un enfoque de visión de negocios, aunque su fin último no es hacer negocios, , ahora necesitamos más estructura, más procesos, orden, ICF está creciendo y hoy requiere de esto. Tenemos un equipo para el 2014 extraordinario, con voluntarios coaches de gran experiencia, por lo que segura estoy lograremos hacer diferencia-

¿Qué le dirías a la gente que está interesada en saber qué es ICF y formar parte de la comunidad de Coaching?

Bueno, los invitaría a que se acercaran a ICF México, que conocieran de primera mano que es el Coaching y sobre todo cómo se hace el Coaching de manera profesional, con esto no quiero decir que no haya otras asociaciones en México que no sean importantes y que también estén muy preocupadas por tratar de desarrollar Coaches profesionales en el país, no, sino que los invitaría a que se acercaran, que nos dieran la oportunidad de explicarles, de hacer comunidad , solo así podremos estar fortalecidos. Con solo entrar a la página icfmexico.org pueden encontrar información relevante y lo que hacemos día a día para el bien del coaching en el país.

¿Y qué es el Coaching?

Mira Coaching, como te decía, para mi es una profesión pero consiste en una serie de herramientas que van acompañando a una persona a que saque lo mejor de sí.

Alientas a una persona para que saque lo mejor de sí.

Es decir, que pueda desarrollar todo su potencial, que lo maximice, que descubra aquello que hasta el momento por algún motivo no lo ha podido ver y que este gran potencial con el que cuenta lo pueda ofertar primero para sí mismo y después para los demás.



“Coaching para mí es una profesión pero consiste en una serie de herramientas que van acompañando a una persona a que saque lo mejor de sí”.

¿Primero para sí mismo y después para los demás?

Creo que ahí está la diferencia porque siempre estamos como muy expuestos hacia afuera, es decir, estamos tratando siempre de dar lo mejor para otros, sin embargo, considero primero importante pasar por un proceso de introspección, que nos permita conocernos, es decir, cómo sé que puedo ofertar a otros si no me conozco a mí mismo: por ejemplo te podría decir si una de las características de una persona es el liderazgo creo que primero tendría que estar en la posibilidad de entender ese liderazgo que posee, de creerse ese liderazgo, de entender a qué se debe que es líder, de saber que lo distingue de esta gran gama de competencias de liderazgo ¿cuál de ellas es más fuerte en mí? Para que de forma consciente pueda ofertarlas a la

sociedad o a la familia. Creo es eso, es una herramienta que te permite acompañar a otros y que les ayuda a maximizar su potencial.

¿Esto ha sido entendido en tu opinión?

No y creo que ahí, y gracias por la pregunta, ahí tenemos una gran labor, es más creo que una de las razones por las que hoy en día las empresas no están muy decididas a contratar Coaching, tiene que ver precisamente porque se desconoce. Nosotros como ICF tenemos esta gran labor de llegar y educar a todas las entidades llámese instituciones, organizaciones, escuelas, es decir, a la sociedad en general y decirles qué sí es, qué no es y cuáles son los requisitos que tendría que tener un Coach para poder ser contratado. Ahí se tiene que hacer una gran diferencia, una vez que lo conozcan y apliquen los beneficios serán extraordinarios.

¿Y cuáles son los requisitos más importantes del Coach?

Creo que lo primero que tendrías que preguntar: ¿cuántas horas de experiencia tiene?

¿Horas de vuelo?

Si, horas de vuelo es así como los pilotos, creo que la competencia no se puede demostrar más que con la práctica, aquí hay algo muy importante a distinguir, resulta que tú te formas en una escuela y sales certificado como Coach y la pregunta es ¿cómo puedes salir certificado como Coach si no has tenido una sola sesión de Coaching?

Esa es la diferencia entre los programas acreditados de ICF porque cuando ICF acredita un programa, indica terminas la formación y nos vemos cuando hayas cumplido al menos 100 horas de práctica y vienes y demuestras que tienes las competencias en una sesión de Coaching, cumples con los requisitos y listo, obtienes tu credencial, ya sea ACC, PC O MCC. Entonces, en cuanto a los requisitos de un coach primero, saber

dónde estudió y cuáles son sus credenciales, pero sobre todo las horas de experiencia que tienen, ¿cuáles han sido sus clientes?, ¿a quién a coacheado?, ¿con que empresa ha participado? obviamente hay un acuerdo de confidencialidad, pero en la medida posible ¿cuáles son las empresas con las que ha laborado?, ¿cuáles han sido sus mayores éxitos?, ¿a qué tipo de asociación de coaches pertenece? Y claro, si pertenece a ICF mejor, mientras pertenezca a una asociación de coaches seria y profesional.



“Mi petición sería a todos los miembros, que la única forma de poder ayudar a profesionalizar el Coaching en México, es con la participación de todos”.

¿Hoy quién quiera contratar un Coach con la acreditación de ICF México le da confianza?

Si, inclusive tenemos la idea para este año de poner en la página Web de ICF México los Coaches credencializados tanto ACC, PCC Y MCC , de hecho lo estamos anunciando constantemente en la red social de Facebook.

Se nota que tienes muy claro el diagnóstico de dónde está ICF y que es lo que quieres lograr para el 2014, ahora pláticanos, ¿qué obstáculos ves para tus planes?

Creo que nos vamos a enfrentar a la poca participación de los miembros y aprovecho este espacio para invitarlos, ***mi petición sería a todos los miembros, que la única forma de poder ayudar a profesionalizar el Coaching en México, es con la participación de todos.*** Nosotros nos vamos a acercar a ellos para que nos digan cómo juntos podemos hacer que todo esto suceda. Para mí ese va a ser el mayor obstáculo, la participación activa, ICF no es nuevo, tiene más de 10 años en México y desde ahí entiendo que los miembros tengan más expectativas, les pido un voto de confianza para mí y para el equipo 2014.

Cambiando el tema, háganos de ti, ¿cuál es tu profesión básica?

Soy comunicóloga de profesión base, estude en La Salle en Gómez Palacio Dgo, posteriormente una Maestría en Administración de Empresas en la universidad Chapultepec y otra en Educación en la Universidad del Valle de México

¿Entonces no necesariamente se tiene que ser de un área específica para poder ser Coach? Tú vienes de Comunicación, estudias Educación y Administración, tres ramas diferentes que confluyen en Coaching.

Cualquier persona o profesión pueden formarse en este rubro, no creo que haya algo que te impida o que requieras para ser Coach, es decir, primero tendrías que trabajar obviamente contigo, tendrías que tener cierto nivel de introspección para poder ayudar a otros, pero finalmente se puede ir adquiriendo con el tiempo, no necesariamente tienes estar formado en una especialidad determinada.

Un año de tu vida profesional dedicado a ICF como tal en donde no vas a obtener ingresos, ¿qué te mueve a hacerlo?

Buena pregunta, fíjate que iniciaba esta conversación diciendo que a mí lo que me motivo, es ***el para qué hacer Coaching. Cuando decidí dedicarme a ser Coach, iba a vivirlo desde el compromiso, la responsabilidad y la motivación, decidí que tenía que hacer algo por profesionalizar más el Coaching.***

Y ¿qué me mueve para aceptar la presidencia de ICF? El compromiso que tengo conmigo misma y el compromiso que tengo con la sociedad porque me parece que podemos hacer muchas cosas los Coaches, no solamente estar pensando en hacer negocio o estar dentro de empresas. Para mí este programa que tenemos de ICF México X México se me hace maravilloso, he participado en él, ayudar a otros de escasos recursos que no tienen la posibilidad de poder pagar un proceso de Coaching y que nosotros como Coaches apoyamos esa labor; habla nuevamente del compromiso, la motivación y la pasión que tengo por lo que hago. Me siento sumamente afortunada de ser de las personas que hacen lo que más les gusta. Sin embargo es importante aclarar que mi negocio profesional SA.Coaching Consulting & Solutions tiene que seguir operando, pero cuento con el apoyo de mis socios y junto con el equipo de ICF tendremos que encontrar el tiempo para hacer eficiente ICF México.

Airam, eres un ejemplo, si lo ves “despacito”: no fuiste formada en ICF, vienes de la región de Aguascalientes, tienes una multiformación académica, te formaste como Coach en el país y llegas, participas y al tiempo, levantas la mano y hoy diriges a ICF México, ¿te ves así?

Si, y bueno sé que no soy alguien conocido todavía, me gusta cuando me dices que no salgo del núcleo de ICF y precisamente por no salir de ahí y estar tan alejada del Distrito Federal no soy conocida, recuerdo y nunca se me va olvidar la primera vez que llegue a una junta de ICF toqué la puerta y dije “Hola que tal, yo soy Airam Sánchez Santos vengo de Aguascalientes y me siento muy sola porque todos sus eventos los hacen en el DF, entiendo

que el mayor número de coaches está en el D.F. pero estar en el interior de la República y en, ¿qué hay para mi acá?, ¿con quién voy a hacer Networking?, ¿a quién le voy a platicar mis penas?”. Se me quedaron viendo y alguien me dijo “no te sientas tan solita” y de inmediato me hicieron sentir miembro.

He tenido la fortuna de haber estudiado en muy buenas escuelas de coaching, además viví en La ciudad de México, la conozco muy bien, y he trabajado en otras ciudades de la República Mexicana, lo cual me va permitir hacer crecer ICF México en todos los rincones del país.

¿Y cómo será tu energía puesta en el 2014?

Soy una persona que tiene mucha energía y que está instalada en el entusiasmo, es decir, me gusta hacer que las cosas sucedan y creo que el hecho de que hoy esté aquí y que asuma la presidencia de ICF tiene que ver con esta profesión del Coaching en la que tanto creo.

Estamos cerca del final Airam, ¿qué te gustaría ver en el mundo de la magia? ¿Qué te gustaría ver en Coaching?

Me gustaría que ICF México tuviera una voz creíble. Que se crea en él y los únicos que vamos a hacer que suceda esto somos nosotros, los que nos dedicamos al Coaching de manera profesional, con respeto, amor y pasión,



“Cualquier persona o profesión pueden formarse en este rubro, no creo que haya algo que te impida o que requieras para ser Coach, es decir, primero tendrías que trabajar obviamente contigo, tendrías que tener cierto nivel de introspección para poder ayudar a otros”.

¿Algo más que quieras agregar? ¿Qué le quieres decir como nueva presidenta de ICF Charter Chapter México 2014 a toda la comunidad de Coaching?

Que se sumen a participar, que se sigan formando como Coaches, que hagan todo lo posible por ejercer esta profesión en la práctica de la manera más honrosa, seguir formándonos, no es suficiente pensar que aún y cuando tengan muchos años de experiencia en el ámbito profesional, para actualizarse no es suficiente con leer un libro, los invito a que se acerquen a ICF México estamos en la mejor disposición de apoyarlos, de informarles sobre el proceso de credencialización, en donde este año es un objetivo estratégico.

Quién se quiera comunicar contigo, ¿cuál es el medio?

Se puede comunicar con nosotros a airam@icfmexico.org , a info@icfmexico.org y entrar a la página web, los invito a que la

visiten y que nos hagan sus comentarios, la dirección es www.icfmexico.org

¿Algo más Airam?

No

Muchísimo gusto .

Al contrario gracias a ti, gracias por el espacio.

