

# ELIANE FIERRO, PRESIDENTE DE INTERNATIONAL COACH FEDERATION CAPÍTULO MÉXICO



*“Mi misión personal es inspirar a otros a hacer todo lo que puedan ser a través de sus pasiones”*

Entusiasta, emprendedora, comprometida, visionaria, contributiva, profesional, dinámica; estos y más adjetivos impactarían a cualquier persona que platique cinco minutos con Eliane Fierro y eso explica por qué fue electa para ser la Presidente de ICF capítulo México durante el año 2013.

Eliane, agradeciendo esta primicia para nuestro Blog *Coaching en México*, ¿qué nos comentas, tus primeras impresiones?

“Me siento muy emocionada, para mí es un gran reto y el tema es Liderazgo para este 2013, tanto a nivel personal, como a nivel de comunidad: crear comunidades que sean líderes en el mundo del Coaching”.

“Crear en el futuro la oportunidad que permita a la gente conectarse más con sus pasiones y vivir con ello, ***mi misión personal es inspirar a otros a hacer todo lo que puedan ser a través de sus pasiones***”.

“Tenemos en la fuerza laboral formal gente encasillada en seguir un camino y no se conecta con lo que lo hace feliz, con lo que lo hace vibrar. Los grandes líderes se conectaron con sus pasiones y a través de eso trabajan. Se puede lograr en cualquier medio y no tienes que ser una persona muy importante. Se puede hacer en lugares en donde sientes que no estás haciendo una diferencia. ¿Cuántas veces una persona, te da una sonrisa, una palabra, que hace la diferencia en tu vida?”.

“Conectarse consigo mismo tiene mucho que ver con conocerse, estar en contacto corporal, pensar: ¿qué sientes en el cuerpo? y emocionalmente: ¿cómo me estoy sintiendo con esto?, ¿qué emoción me trae esta situación?. Estos pensamientos empiezan a conectarte con esa pasión que tenemos dentro”.

## Pláticanos de este distintivo de ICF de trabajo voluntario, ¿durante una año no vas a cobrar?



“En ICF estamos abiertos al trabajo voluntario. Todo lo que hacemos es voluntario y no, no voy a cobrar, es algo en dónde tienes que hacer una visión interna y tener claro para qué lo haces. Yo me doy cuenta que **a mí me apasiona crear comunidades**, me encanta unir a la gente, ver tu cualidad y la cualidad del otro y juntarlos y ver cómo se van creando cosas grandes. Darle este tiempo a ICF para mí representa darle valor a algo que me llena la vida. En esta vida estamos para algo específico, no hay otra Eliane en el mundo, es nuestra tarea y responsabilidad encontrarlo y asegurarnos de hacerlo”.

## Hablando de Organizaciones ¿Cómo llegar a ese camino, cómo hacerlo más fácil, cómo comunicar a cualquier líder de empresa mediana, pequeña o grande sobre ICF?

“Ese es el gran reto, el cómo. Tuvimos una reunión con el equipo, y todos conectamos con un ¿para qué? más grande. Hoy en día tenemos una herramienta poderosísima que es la comunicación virtual, tú estás usando un Blog, yo necesito y **hago un llamado a voluntarios que quieran ayudarnos a tener y a sostener una estrategia fuerte de comunicación** en todo sentido y sobre todo pensando en esa red virtual, en donde podemos empezar a tener una voz sin estar necesariamente presentes. Busquen a ICF México en facebook, twitter y nuestra página web, ayúdenos a transmitir el mensaje”.

## Sabemos que eres una excelente atleta, participaste en los Juegos Olímpicos en Seúl 1988 como atleta de la Vela, en

otros tipos de pruebas internacionales y también Coach de deportistas de alto rendimiento, ¿cuál es la diferencia entre un atleta y un ejecutivo de alto rendimiento en un proceso de Coaching?



*“A mí me apasiona crear comunidades”*

“Qué buena pregunta. Creo que la diferencia es muy poca pero hay una que viene a mi mente y es que el atleta está más conectado con su pasión y el ejecutivo empieza así, pero la trayectoria es ruda y fácilmente la olvida. El ejecutivo tiene que aprender sobre **la necesidad de la recuperación**. Trabajo mucho con compañías sobre el aprendizaje de la recuperación, tenemos la visión más puesta en lo negativo que en lo positivo y no sabemos recuperarnos, el atleta tiene mucho más claro que no puede estar todo el tiempo en el alto desempeño y el ejecutivo y las empresas creen que ahí debemos de estar siempre como si fuéramos computadoras, sin importar el desgaste y el estrés”.

## ¿El fenómeno del “*Burning Out*”, y en cuanto a las cifras y metas siempre ascendentes: el logro de hoy se convierte en la base para el reto de mañana?

“Exacto y está bien porque siempre hay que esperar más; el punto es que el camino para llegar allá a lo mejor es diferente de lo que habíamos visualizado, se mete un poco ese miedo de que si **suelto** voy a perder algo y cuando **sueultas** realmente ganas más”.



*“El atleta está más conectado con su pasión y el ejecutivo empieza así, pero la trayectoria es ruda y fácilmente la olvida”*

## Entonces, ¿el ejecutivo tiene que aprender a recuperarse y soltar?

“Si, en todo sentido: recuperarse tanto en una media mañana después de una buena junta y de un buen trabajo, así como tiene sus horas de sueño, sus fines de semana, sus periodo de vacaciones, etcétera. Esa recuperación lo hace más creativo, lo hace más productivo y eso es algo que el Coaching le puede dar mayor valor a las organizaciones, porque a través de que esté mejor el Ejecutivo, que se recupere y se conecte con su pasión, va a obtener más”.

**Conectarse con las pasiones es el tema. Ahora pláticanos: ¿Cómo viviste ser atleta? Debe de ser una experiencia única.**

“Es maravilloso ser atleta, todavía lo soy, seguimos compitiendo (ahora trabajo con equipos grandes, en veleros grandes) y la maravilla de ese fluir en tu vida es espectacular, pero lo que más aprendí de ser atleta de la Vela es que ahí se da la visión de *caricatura* de lo que pasa en nuestra vida real”.



*“Lo que más aprendí de ser atleta de la Vela es que ahí se da la visión de caricatura de lo que pasa en nuestra vida real”*

“Lo que más aprendí de los Juegos Olímpicos de Seúl en 1988 justo en el momento que terminaron, sentí una tristeza tan profunda, una caída tan fuerte que me tomó tiempo darme cuenta de cuál era el aprendizaje y suena muy *cliché*: no fueron los Juegos Olímpicos en si el mayor valor de mi carrera, es el camino que te lleva ahí, es disfrutar el proceso. Lo que más recuerdo hoy son esas conversaciones a las cinco y media de la mañana en el auto queriéndote haber quedado dormida en tu cama y yendo a correr o a hacer algo físico y tener esa fuerza de voluntad de levantarte y hacerlo. Recuerdo esos entrenamientos, esos días en los que no había nadie y estabas sola, recuerdo toda esa ilusión de la planeación, recuerdo el proceso de ya haber logrado uno, dos, tres y que ya ibas por el cuarto, quinto o sexto triunfo”.

“Eso es un aprendizaje que te va **juntando** con la vida. Si, es la vivencia que más recuerdo porque representó un proceso reflexivo grande y todo esto gracias al Coaching que me ha permitido tener estos procesos. Otro aprendizaje es escribir tus sueños: en los programas de Coaching que hago, una parte es escribir tus sueños y hacer una reflexión: ¿qué era?, ¿cómo es?, ¿creo que eso es verdad?, ¿lo puedo decir desde la última célula de mi cuerpo?”.

“Recuerdo como a los doce años, en secundaria, teníamos un proyecto de escribir un cuento y escribí de ir a unos Juegos Olímpicos y eso me acordé después de estar dando ese taller a un grupo al darme cuenta de que lo que estaba platicando es algo que yo ya había **vivido**, algo que al haberlo escrito y puesto en una visión clara de cómo iba a ser, de cómo iba a Velear mi última regata, de cómo iba a estar, me dio tanto poder y me hizo superar todas las barreras que tuvimos en el camino y esto lo estoy hablando en el deporte porque el deporte lo hace muy concreto. También está claro al crear una familia, al desarrollar una empresa o una comunidad. Esto enaltece la profesión del Coaching”.

### **Platícanos ICF Charter Chapter México.**

“Finalmente hoy en día somos más de veinte mil miembros en ICF con estudios comprobados, cerca de la mitad tienen sus credenciales aprobadas, eso habla de la globalización y a nosotros en México nos da un sustento importante para unirnos a esta parte global”.

### **¿Qué nos cuentas? Tenemos un evento importante pronto.**

“Es un gran evento, estamos muy emocionados porque es la primera asamblea formal. Tenemos el gran logro de habernos convertido el año pasado en Charter Chapter, significa que somos un capítulo legalmente constituido conforme a los lineamientos que indica ICF; tenemos reglas claras sobre la parte del Liderazgo y sucesiones para que se mantenga una línea de

trabajo; significa que somos unos socios con ICF Global y tenemos más de 100 miembros en México. Tenemos más recursos de ICF global para sostener estas plataformas de comunicación importantes para este año. Significa sobre todo, que llevamos una trayectoria de trabajos serios que nos consolidan, con una visión estratégica y unida a ICF global.

El liderazgo de Mirna Pérez ha sido verdaderamente espléndido, ICF ha traído una trayectoria interesante en México que empezamos con Mercedes Jahn quien logró ser una bandera para México ante ICF global y de ahí se generaron varios capítulos alrededor de la república y todos con personas que siempre tiene interés de crear comunidad. Después se generó un precedente que nos marca como Coaches con la unión y la alianza de todos estos capítulos en México, se dice fácil pero lograr que todos estén integrados y que acepten funcionar dentro de un solo capítulo en ICF en México requirió de muchas conversaciones, visión de comunidad, muchos estuvieron dispuestos a ceder y negociar y entonces ahí se generó el liderazgo de Oriana Tickell y Mario Arreola, ellos lograron una época de transición y consolidar esta visión con estatutos. Posteriormente entra el liderazgo con Mirna Pérez y conmigo como vicepresidenta, uniendo todos estos logros constituyen nuestra historia de lo que se va sembrando y creciendo”.

“Me siento honrada porque creo que todo el trabajo de liderazgos anteriores hará que el 2013 sea un año de éxitos”.

### **¿Cuándo es la asamblea?**

“La asamblea es el 30 de enero a las nueve de la mañana. Es una asamblea importante, se va a elegir al presidente para el año 2014, y también se van a compartir los logros del año 2012 y la visión estratégica y equipo de trabajo para el año 2013”.

### **¿Quiénes deben de estar ahí?**

“Los miembros de ICF son los que tienen derecho a votar, más cualquier persona que tenga interés en ser Coach debería hacerse presente. Ese fue consejo que a mí me dieron cuando inicie en esto. Si tu quieres ser un coach profesional lo primero que debes hacer es ir a la página web de ICF [globalcoachfederation.org](http://globalcoachfederation.org) y hacerte miembro ahí. Es lo mejor que yo hice para mi profesión y la recomendación que yo le doy a toda persona que desee ejercer como Coach”.



**Sobre Galia Moss, tu Coachee, quién entre otras grandes hazañas, cruzó el Océano Atlántico en solitario, (la primera mexicana y latinoamericana en cruzar en solitario el Océano Atlántico en 41 días, saliendo de Vigo, España y llegando a Xcaret, México en 2006, por segunda vez lo cruzó en 2011 saliendo de Veracruz, México y llegando a Horta, Portugal. En estos momentos realiza la “Vuelta a América Latina en Solitario, por la Educación”), ¿me imagino que ha sido una experiencia única de Coaching, para ella y para ti?.**

“Fue maravilloso porque Galia se enfrentó a muchos retos y juntas fuimos superando uno y otro y otro, y para mí fue todo un reto porque ejercí con ella como Coach de Vida y no como Coach de Vela en la parte técnica. A la gente le cuesta trabajo hacer distinciones dentro del Coach y yo creo que para las dos fue una experiencia maravillosa porque tuvimos frente a nosotros

lo que realmente son las creencias limitantes y el poder desbaratarlas y el resultado está en su éxito”.

**Las cosas que vivió, con oleaje y habría creencias o no, pero el oleaje está ahí.**

“Si, y tienes una línea de vida muy clara, marcada y de eso habló mucho Galia, de esta línea de vida que todos la tenemos todo el tiempo, nada más que cuando estás en ciertas circunstancias se ve concreta. Esa línea de vida es la orilla del barco, que si te caes del barco se acaba, así de sencillo”.

“Hablando de estar conectado contigo mismo, de saber que quieres, en ese sentido Galia es un gran ejemplo”.

**Eliane que reto para ti este 2013, eres profesional, emprendedora, tus cartas credenciales lo avalan, son muy completas, creo que eres una excelente y muy merecida presidente para ICF. En todo lo que te podamos ayudar, encantados, creemos que hay mucho que hacer y nuestro *Blog Coaching en México* está convencido de ello y ¿quién no se va a afiliar a ti? con que te oigan, nada más con que te oigan; para terminar, algo que quieras agregar, que quieras comentar.**

“Pues darte las gracias, ahora sí que como dicen nuestros grandes vendedores mexicanos: ***eres mi virgencita***. Con esto lo único que quiero es invitarte a colaborar con nosotros y seguir luchando por crear esto”.

**En verdad agradecemos esta primicia de Eliane Fierro y estamos seguros que esta entrevista tendrá un gran impacto en los interesados en el Coaching en México.**



<http://www.icfmexico.org>

[contacto@icfmexico.org](mailto:contacto@icfmexico.org)

### Trayectoria de Eliane Fierro.

Licenciada en Actuaría y con Maestría en Humanidades, ambos títulos por la Universidad Anáhuac. Cuenta con una certificación en Coaching con Programación Neurolingüística por el “NLP Institute of California” y estudios de desarrollo personal GEC-I y GEC-II con la Asociación Pathworks de México. Es miembro activo y ACC Associate Certified Coach de la Federación Internacional de Coaching.

Laboró como consultora empresarial en Finatec Consultores desarrollando proyectos para compañías como el Camino Real y otras empresas Pymes. Colaboró en el Colegio Eton como asesor y coach externo en un programa para elevar el nivel académico del área de matemáticas y las habilidades creativas de enseñanza de los profesores. Trabajó también en el Colegio Emmanuel Mounier como profesora de matemáticas a nivel preparatoria para adolescentes con Síndrome de Déficit de Atención.

Extraordinaria deportista. Participó en los Juegos Olímpicos de Seúl 1988 como velerista. Así como en Panamericanos, Centroamericanos y Mundiales; tiene victorias tanto nacionales como internacionales y una medalla Centroamericana. Participa activamente en la Federación Mexicana de Vela y ha contribuido en el desarrollo de nuevos talentos e impartido coaching a deportistas de alto rendimiento, como Tania Elías Calles. Ejerce en su práctica privada como Life & Executive Coach.

Algunos clientes son Galia Moss, primer latinoamericano en cruzar en Atlántico en solitario, Palacio de Hierro, Unilever, Pepsi, Accenture, ICA, Hasbro, Colgate, Nestlé, Universidad Iberoamericana, entre otros. Considera que con el coaching, el desarrollo personal del ejecutivo aporta beneficios evidentes y cuantitativos para la empresa.

Eliane es un ejemplo claro de una vida integral y balanceada con un feliz matrimonio de 20 años y tres maravillosos hijos a quienes consideran sus mejores maestros.