

SANTIAGO BEORLEGUI Y LA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE COACHING TRANSFORMACIONAL EN EL TEC DE MONTERREY



Estamos con Santiago Beorlegui profesional internacional reconocido y creador de la Certificación de Coaching Transformacional que imparte en diversos campus del Tecnológico de Monterrey para formar Coaches con enfoque Ejecutivo y de Vida; su trayectoria incluye el marketing político a nivel de candidatos presidenciales y la experiencia

empresarial, situación que es ejemplo más de los múltiples caminos en los que se arriba al coaching profesional.

Antes que nada muchas gracias Santiago por esta charla. Aprecio mucho que nos hayas invitado aquí al Tec de Monterrey campus Santa Fe, al cierre de la certificación de la primera generación de Coaching Transformacional, un programa que es todo un éxito.

Al contrario, gracias a ti.

¿Quién es Santiago Beorlegui? Platícanos.

Yo quería estudiar Electrónica Aplicada y un buen amigo, ingeniero en electrónica, tenía una productora de televisión, y me invitó a trabajar con él, así entré al mundo de la televisión; la primera vez que puse un pie en una sala de post-producción dije: “estoy entrando a la NASA”, esto es lo mío, me encanta, este es mi mundo. Trabajé cinco años en canal 13, me tocó ver nacer al canal 22, el 7 y el 40, fue un proceso muy lindo. Al tiempo me gané una beca del Sistema Iberoamericano de Noticias y de la Organización de Televisión Iberoamericana y me fui a estudiar a España, “Realizador de Televisión” al Instituto Oficial de Radio y Televisión, en aquella época pertenecía a la Universidad Complutense y a la Televisión Española.

Trabajé en la televisión española como realizador en el telediario primera edición; luego regresé a México y me invitaron a participar haciendo televisión en campañas políticas. Tuve la oportunidad de integrarme al ámbito político desde muy joven, fueron 6 años de estar en el mundo de la televisión en marketing político, media training e imagen pública. Para mí fue una experiencia espectacular, sobre todo porque en aquel tiempo no había quien asesorara en cuanto a imagen pública y media training a los políticos. Vino Anthony Robbins a México, fue mi primer contacto con PNL, y dije: estas herramientas me sirven e implementé muchas de ellas en las campañas políticas. ***Tuve la oportunidad de trabajar en la campaña de Luis Donaldo***

Colosio como director de su campaña de televisión cuando fue candidato del PRI a la presidencia de la república; luego de su homicidio, me hereda el equipo del Dr. Ernesto Zedillo haciendo exactamente lo mismo. Fue muy simpático porque la cara al público de la campaña del Dr. Zedillo fue Alejandra Lajous, directora del canal 11, pero como no era del equipo del Dr. Zedillo, entonces la parte operativa la hacía yo.



Estabas muy joven.

Sí, tenía yo 26 ó 27 años.

¿Y te dabas cuenta a esa edad lo que estabas haciendo?

No. Pero ¿qué fue lo que me ocurrió?, y eso sí lo tengo claro, no me gustó lo que estaba empezando a percibir en el ambiente político, una cosa era lo que decían los políticos, y otra cosa era lo que hacían, y a mí eso me generaba mucho ruido, yo decía, con todo respeto, “le estoy dando alas a los alacranes” y no me gusta esta incongruencia, no me parece ético ni moral y empecé a entrar en un conflicto ético-moral personal y decidí “colgar los tenis” de la televisión y dejé de hacerlo.

¿Cuándo pasa esto?

Terminando la campaña de Ernesto Zedillo: volteo a ver al PRI, estaba María de los Ángeles Moreno y Octavio West; el PRI estaba hecho pedazos, me debían dinero y no me querían pagar, gravísimo, terrible, volteo a ver a Santiago Pando y le digo ¿cómo vas? Y me dice: les estoy enseñando la tabla del cero y volteo a ver a las tribus antropófagas del PRD y digo: “mañana me

desayunan”, entonces no pude seguir haciendo eso, en total trabajé 17 años en la televisión, y ahí dije “no más”.

Me refugié un tiempo en las artes gráficas. Yo venía de medios electrónicos: de hacer cine, de hacer radio, de tener productoras de cine y televisión, pero me faltaban los medios impresos y puse un despacho de diseño gráfico e impresión, entré a ese espacio de la publicidad y marketing que me hacían falta con mi empresa que se llamaba Marketing Depot, el depósito de mercadotecnia, y así empezamos a diseñar displays, exhibidores, cajas de luz, toldos, marquesinas, productos POP, BTL. Me encantó diseñar nuestro catálogo de productos, pero una vez que terminé eso dije ¿ahora qué?, y me di cuenta que ya había aprendido lo que tenía que aprender de medios impresos, diseño editorial, ¿y ahora qué sigue?, entonces decidí dejarle ese negocio a mi hermano. **Y como siempre me había llamado la atención el desarrollo humano, me “metí de cabeza” en eso, estudié Desarrollo humano: terapia racional emotiva, terapia cognitiva conductual, a Freud, etcétera.**

Te “metes” al tema.



Sí, y se cruza en mi camino algo que ahora le llaman talleres transformacionales, talleres vivenciales y este modelo de Werner Eckhard, EST, Alexander Everett, Mind Dynamics, Lifespring, Landmark, Fernando Flores, había muchas escuelas, en México estaba Mexworks que antes había sido Chileworks, Argentinaworks y ahora Worldworks, y son estos talleres del modelo de Lifespring, y vivo el proceso, me encantó y dije, yo quiero ser entrenador, pero cuando termina el proceso y empiezo a investigar y descubro que el 95% de los entrenadores que hay aquí en México no tienen ninguna formación ni de psicólogos ni de coaches, sino

que son personas que vivieron el proceso y luego fueron staff y luego les enseñaron como “merolicos” a pararse frente a un grupo y repetir el programa tal cual, pues me pareció un acto de irresponsabilidad total y absoluta porque cero manejo de crisis, cero formación, cero habilidad para hacer una intervención mucho más profunda que no fuera lo que te enseñaba el entrenador, y dije: no, yo quiero hacer esto de manera profesional, entonces entré al mundo del coaching y me forme en coaching ontológico.

¿Con quién te formas?

Fíjate que es muy simpático; Roberto Martínez fue una persona que se formó con Rafael Echeverría y lo trae aquí a México a Co-crear, y ahí conozco a Roberto, y él se convierte en mi formador, mi entrenador y mi socio, con él me formo en coaching ontológico, lo cual me lleva a leer a Echeverría, Maturana, Varela, Heidegger, Susana Bloch, Castañeda, Miguel Ruiz, Eckhard Tolle, Ken Wilber. De hecho fue el primer entrenador y formador que trabajó con Cocrear en México. Cuando termino coaching ontológico retomo PNL y estudio con Omar Salom, Michael Hall y David Murphy PNL, neurosemántica, metacoaching y el proceso me parece espectacular, son más herramientas, me faltaba sistémico, visión sistémica y viene el *IOCTI*, el congreso internacional y conozco a *Guntard Weber, Jan Jacob, Jane Paterson, Katia del Rivero, Anton de Kroon*, me familiarizo con todo el trabajo de *Berth Hellinger*. Tomé la formación llamada El “Diplo” en contextos organizacionales con Elena Espinal, Ivonne Hidalgo y Fernando Ford. La formación de coaching de equipos de la Escuela Europea de Coaching, con Silvia Guarnieri y Luis Carchak, todas las grandes aportaciones de Alain Cardon. Luego hice la formación de Newfield, el avanzado de cuerpo y movimiento, con Roco Pacheco y Aldo Cagliani. Empecé la formación de Danza primal y Coaching Transpersonal de Daniel Taroppio, todavía no la termino. Tomé el MCS (mastering coaching skills) de Elena Espinal y presenté el examen de la ICF, soy en este momento PCC (profesional certified coach) de la ICF

y solo me falta cumplir el ultimo requisito para ser de los primeros MCC (Master Certified Coach) de la ICF en México, algo que cumplire entre abril y mayo de este año.

¿Cuánto tiempo te llevó toda esta formación en Coaching desde que lo decidiste?

Me llevó 12 años.



¿Qué ocurre en el camino?

Siempre fui un poco rebelde, tanto como empleado como empresario, y así entré al mundo del coaching, me ha servido para darme cuenta de muchas cosas y sobre todo “soltar” muchos paradigmas, que existen en cualquier ámbito profesional y también en el ámbito del coaching y la psicología. Yo escucho a los freudianos que descalifican a los conductistas y los conductistas que descalifican a los Lacanianos y los Lacanianos que descalifican a los transpersonales, etc, etc. Y cuando yo les digo, a ver es que podemos hacer una selección mejor, me dicen: no, es como blasfemo. En el mundo del coaching ocurre exactamente lo mismo, unos dicen que si hacen ontológico que no hagas sistémico, que si haces sistémico no hagas PNL y si haces PNL cuidado con la neurosemántica.

Este uno de los distinguos de lo que tú haces, ¿aplicas digamos, varias corrientes?



Si, ¿qué hicimos?, “brincándonos todas las trancas”, lo primero que hicimos fue hacer un link entre life y executive coaching; durante **mucho tiempo hice life coaching e invariablemente en la conversación con mi coachee surgía su problemática profesional, ni modo que yo le dijera que su vida profesional no me importa, y mucho tiempo hice coaching ejecutivo y en la conversación surgía la problemática personal, y ni modo que le dijera que no ...pues si te estás divorciando o tienes problemas con tu hijo, pues me da mucha pena pero no me**

contrataron para eso..., entonces lo primero que hicimos fue ese link entre life y executive coaching; y luego dada la experiencia que teníamos en estas diferentes formaciones de coaching, lo que empezamos a hacer fue una selección de lo que consideramos las mejores herramientas de cada una de las técnicas reconocidas mundialmente de coaching: ontológico, PNL su evolución, neurosemántica, metacoaching y sistémico no solo desde esta parte basada en la psicología, gestalt, conductista, Freud, psicoanálisis y herramientas de consultoría, sino esta parte sistémica que tiene que ver con configuraciones, la desafortunada traducción al español del alemán de esto que le llaman constelaciones familiares y organizacionales, que debieron haberse llamado configuraciones familiares y organizacionales para quitarle esta parte esotérica mística cuántica que lleva la constelación, esto da otra connotación. Entonces entrar a este

espacio de las configuraciones familiares y sistémicas y ver que todo esto es como las piezas de un rompecabezas y aquí está esta parte y aquí está otra y cuando terminamos de armar y diseñar esta metodología surge una integración coherente muy poderosa, muy robusta.

¿Cuántas herramientas?

En este momento tenemos diseñadas 80 herramientas que se comparten con los alumnos. Estoy a punto de publicar el segundo libro, el primer libro es el paquete de 40 herramientas, se llama "El despertar de la conciencia" de editorial *LID* y estoy próximo a publicar el segundo libro que se llama "Creo lo que creo" y es otro paquete de 40 herramientas.

¿Nos citas algunas herramientas?

Círculos de la vida, Las 4 herramientas básicas del proceso, el ciclo del compromiso, El modelo OSAR y Pipear, Benchmarking y ROI del proceso, el péndulo víctima-culpable, los dominios del SER.

Impresionante tu actividad, ¿cuántos ejecutivos han pasado por esta aproximación contigo?

Un poco más de dos mil, con doce sesiones por ejecutivo.

¿Cuántas horas de vuelo?

No soy yo solo. Usando esta metodología yo llevo más de siete mil horas, lo cual son un poco más de 650 coachees, hablo de dos mil porque somos un equipo de 14 coaches, hay coaches aquí en México, en Colombia y en Argentina que usan esta metodología.

Tu empiezas aquí en México y has llegado a estos países haciendo esta estructura con esta metodología, ¿cuál es tu empresa?



Instituto Vitral. Esto nos ha llevado a manejar una apertura, entonces no solamente es Instituto Vitral que es la empresa que maneja los servicios de coaching sino que tenemos el registro de marca y una página web que se llama coaching transformacional que es en donde hablamos específicamente de la metodología de coaching transformacional, y a parte cuando empezamos a diseñar esta certificación de coaching, es muy chistoso, te platico de dónde viene: yo después de formar esta metodología, a la primer empresa que se lo apliqué, la metodología de coaching transformacional, fue a Walmart de México, y mi primer coachee ahí fue la ingeniera Maricarmen Valencia, a ella la acababan de nombrar VP Junior, y siendo mi coachee la nombraron VP Senior y luego la nombraron VP de Latinoamérica y luego VP de México-Latinoamérica, luego la nombraron el brazo derecho de Scot Rank, para mí la segunda de Walmart México, entonces su proceso ha sido espectacular, y gracias a ella, primero trabajando en el área de sistemas, le dimos coaching a más de 300 personas, y luego ella me puso en contacto con la vicepresidencia de recursos humanos y talento de Walmart y hubo una temporada en que le dimos coaching a más de 400 personas ahí. Luego constituimos el CMC, comité mexicano de coaching, y así; poco a poco hemos ido avanzando.

Con esta experiencia, ¿Cuáles serían las dos características principales de un buen coach ejecutivo?

La herramienta básica, no solo de cualquier coach, sino de cualquier ser humano, el regalo más importante, es una pregunta: ***¿cuál es el más grande regalo que te puedes hacer a ti mismo***

y que es absolutamente gratuito?: Es “darte cuenta”. Una de las habilidades y competencias que requerimos todos los coaches, para empezar, es darnos cuenta de qué está pasando con nosotros, y llevar al otro, al coachee, a regalarse la oportunidad y la posibilidad de empezar a darse cuenta de qué está pasando con él todo el tiempo que pueda.

¿Darte cuenta de cómo estás tú y cómo está el coachee todo el tiempo de la intervención?

No solo de la intervención sino de llevarlo a este espacio de darse cuenta su vida, abre los ojos en la mañana y prende el switch del awareness, préndelo y empieza a darte cuenta de todo lo que puedas, vivimos el 91% de nuestro tiempo en automático, somos zombies, somos autómatas y parecería que debe ser exactamente al revés, el 99% de nuestro tiempo vivir en conciencia plena y el 1% en la desconexión.

Yo lo veo, lo respeto y me hago cargo de mi juicio: veo a muchos coaches parados, se suben al escenario, se suben a un ladrillo y pierden el piso, se marean. ***Un coach requiere constantemente pararse en el espacio de aprendiz permanente***, yo me declaro un aprendiz permanente, y no solo esto, sino esta frase de Buda que muchos años no entendí y que con las dosis de “ubicatex” que me ha dado la vida le entendí: “cuando el alumno está listo, aparece el maestro”, y si yo me quedo en la superficie como me quedé mucho tiempo, decía ...,sí, claro, yo como alumno estoy listo, entonces puedo ser maestro..., y con el paso de los años entendí que no, que un alumno si sigue parado en esta posición de humildad va a descubrir que toda esta gente que está a su alrededor es su maestro, entonces me paro en ese espacio.

Mira que para que lo digas, lo has hecho de muchas maneras. ¿Alguna otra característica que deba tener el coach?

Siempre ponerse al servicio del otro, y esto es, siempre.

¿Cómo llegas al Tecnológico?

En mi afán de buscar un aval académico ¿quién me avala?, y otra vez me hago cargo de mi juicio, yo veo a muchos colegas que se autocertifican, se autodenominan y se autoavalan, no estoy diciendo que esté bien o mal, pero yo no quiero ese camino, yo voy a buscar un aval académico, me acerqué al Tec de Monterrey, toqué las puertas de otras universidades que no tiene caso nombrarlas, luego me buscaron y les dije que no, que ya estoy con el Tec, cuando me acerqué al Tec me dijeron: ven, pláticanos. El Tec tuvo una muy buena experiencia con el coaching hace muchos años y luego tuvieron un traspié y el coaching era como una palabra vetada y prohibida.

Cuando yo entro y me dicen: lo que traes es coaching ontológico, les dije no es una mezcla, una metodología, y ***me hicieron una prueba de fuego: vas a darle coaching al director de este campus, y si a él le gusta eres bienvenido, si no "bye". Entonces le doy coaching al director del Campus Ciudad de México, el Dr. Arturo Molina, le gusta la metodología y me pidió que le hiciera coaching a todo su equipo.***



¿Cuánto tiempo llevó?

El proceso con él fueron 12 sesiones, una por semana, tres meses y luego nos vimos en sesiones de mantenimiento un par de meses al año. La relación con él es extraordinaria y yo le agradezco infinitamente que hoy esta certificación internacional de coaching transformacional sea una realidad porque recibí su apoyo, fueron 6 años de cumplir con absolutamente todos los procesos y todo lo requerido. Constituimos el CMC, Comité Mexicano de Coaching, A.C. como órgano colegiado para trabajar junto con el Comité de Competencias del TEC y hacer el diseño instruccional, registrar la marca, publicar el libro, diseñar el

estandar de competencias, certificarnos como evaluadores, diseño instruccional e instructores ante el Conocer. Luego al Dr. Molina lo promueven como rector de la zona y me dice que no solamente a ese campus, sino que a todos los campus de su rectoría y luego lo promueven a él como vicerrector de investigación del sistema, me pide que siga trabajando con su equipo, pero además sigo trabajando con los campus de aquí de la rectoría, trabajo con las sedes de Latinoamérica dándole coaching también a todo el personal de las áreas de Latinoamérica, surge la oportunidad de empezar a trabajar sesiones con otros equipos de otras vicerrectorías, fuimos un poco los precursores del coaching virtual, entonces hemos manejado procesos completos vía Facetime, Skype, Go to meeting, pero procesos completos virtuales y han sido espectaculares, entonces eso para las empresas significa un gran ahorro porque yo tengo coachees en Australia, Nueva Zelanda, Puerto Rico, nos conectamos y tenemos nuestra sesión de coaching a distancia. Tenemos muchos clientes, empresas y profesionistas en México y Latino América.

¿Cuál es el contenido y objetivo del programa?

Identificar y desarrollar en el participante gran variedad de distinciones y competencias de las diferentes técnicas de coaching, ontológico, PNL, configuraciones familiares/organizacionales, corporalidad, inteligencia emocional y lenguaje verbal y no verbal que contribuyan a una formación integral, así como aprender las herramientas de la metodología del Coaching Transformacional fortaleciendo sus habilidades, elevando sus condiciones de satisfacción, identidad y lealtad, permitiéndole incursionar en el mundo del coaching de vida/ejecutivo de forma profesional.

Sus principales temas, con 10 módulos son: Coaching Ontológico I, Coaching Ontológico II, PNL, Neuro Semántica y Meta Coaching, Coaching Sistémico, Configuraciones

Organizacionales, Coaching Transformacional I, Corporalidad y Emocionalidad, Lenguaje Verbal no Verbal y Coaching Transformacional II.

¿En qué campus del Tec lo estás impartiendo?

En este instante estamos trabajando con cuatro campus físicamente que sería Ciudad de México, Santa Fé, Estado de México y Toluca, estamos trabajando con sedes internacionales con Panamá, Bogotá, Lima, Ecuador, República Dominicana, Costa Rica y Guatemala. Empezaremos pronto en Monterrey, nos están buscando ahora de Chihuahua, de Querétaro, de Puebla; entonces es un proceso con el que estoy muy contento porque es multiplicador. No solamente abriendo la posibilidad de la certificación en educación ejecutiva, sino también solicitando servicios de coaching usando esta metodología para darle coaching a los académicos, a los directores y a los ejecutivos.

Con esta perspectiva de años, de estar abriendo caminos, siempre sembrado, ¿qué ves que ha avanzado el coaching y qué le faltaría?

Gracias por la pregunta, es mi creencia, no creo que pueda existir la licenciatura en coaching, te digo cual es mi conversación: yo puedo tener a un chico de 23 ó 24 años que se titula con mención honorífica de la carrera de coaching y mañana llegan y le dicen vas a darle coaching al CEO de una empresa Transnacional, y va y se presenta con el CEO con sus cartas credenciales, cumplió con todo, mención honorífica, y sin embargo el CEO, un hombre de 60 años va a poner sobre la mesa su problemática, se está divorciando, tiene un hijo drogadicto y mañana tiene que correr a 4 mil empleados y que su coach le diga "sé de lo que me estás hablando, te entiendo". Este escenario lo veo poco probable.

Creo que el ejercer la profesión y la actividad requiere experiencia profesional en otros ámbitos, “mundología”, muchas dosis de “Ubicatex”, y como diría Jung “no hay mejor curador, que el curador herido”, hay que profesionalizarla, creo que como maestría o como doctorado puede ser extraordinario ver, de hecho nuestro siguiente compromiso es que esta certificación de coaching transformacional en un futuro muy cercano se convierta en la primera maestría de coaching en el Tec de Monterrey.

Sin duda. Yo lo que vi hoy, durante 10 módulos todos los estudiantes entusiasmados te siguieron: vi el interés, actitud, disposición, compromiso. Para mí el distingo que tiene la certificación, con toda claridad, es que sumas el tema personal, el tema organizacional y las herramientas.

También vi que también has creado la norma ECO 0234 “Facilitación de sesiones de coaching transformacional” con CONOCER (Consejo nacional de normalización y certificación de competencias laborales), pláticanos de esto también.

Independientemente de buscar un aval académico como el Tec de Monterrey, el poder lanzar la certificación aquí, tenía que tener, cuáles eran los high lights, cuáles eran los diferenciadores del mercado, para empezar una metodología absolutamente diferente a lo que se ve, a lo que se vende, una metodología sólida, una formación muy sólida, y con todo respeto, a mí estas formaciones de 20, 30, 40 horas me parecen un insulto porque además malinforman a las personas que las toman, y además muchas personas se creen que con esas 40 ó 50 horas de formación ya son coaches y con toda la pena lo que hacen es quemar el mercado.



Tenemos mucho de eso todavía. Un buen coach tiene que ir en contra de la imagen que le han dado al mal coaching.

Esta es una formación muy sólida, estamos hablando de 180 horas de formación teórica, 60 horas de coaching y mentoring, 40 horas de trabajo en equipo, a partir de esta segunda generación ya con el aval de la ICF como una ACTP a través de Team Power de la Dra. Elena Espinal, quien es nuestro aval. Diseñamos un estándar de competencias laborales el número 234 de CONOCER, precisamente porque lo que estábamos buscando es que no solamente hubiera un aval internacional sino que un aval nacional y qué mejor que crear un estándar de competencias laborales como para demostrar que la persona que se forma en esta certificación a la hora que presenta el examen se le avala que tiene las competencias requeridas para desempeñarse como coach.

Alguien que se haya formado en otra escuela, en otra corriente, ¿se puede certificar con este estándar?, ¿cuál es el camino?

Sí, existen dos caminos: uno es hacer esta certificación, que yo lo que siempre les he dicho a todos mis colegas coaches, yo llevo

12 formaciones, 12 certificaciones y este año seguramente haré una o dos más y el próximo año una o dos más, es un proceso que no termina jamás, entonces creo que porque ya hice una certificación o dos ya no voy a volver a estudiar pues me quedo fuera de lugar, hay que estar vigente.

Un camino es este, ¿pero quienes tengan formación en otra certificación, pueden participar?

Me he encontrado con algunos que me dicen que tienen formación ontológica, en PNL y sistémica, que les interesa usar esta metodología, preguntan qué pueden hacer; a través de la entidad evaluadora y certificadora de competencias de aquí del Tec de Monterrey en Santa Fé, se pueden acercar con Julieta León, quien es la directora y solicitarle cursar un taller que se imparte en donde hablamos de las herramientas de la metodología y es un taller de preparación para hacer el examen.

Esto que comentas es también una aportación, felicidades. Para una buena parte de las empresas e interesados en coaches profesionales todos estos son avales que permiten establecer la confianza, porque además me imagino que no debe ser sencillo pasarlos, deben tener algunos requisitos.

No es solo eso, sino que el cliente cuando ve que llegamos con esta propuesta sólida que además con mucha experiencia en el sentido de que ya se ha aplicado con muchas personas y además podemos compartir las referencias, “¿con cuál de los 2 mil clientes quieres hablar?”

Háblanos un poco de tu staff se ve que es muy sólido.

Espectacular, son gente muy comprometida con la actividad, tienen una formación muy amplia; Lino García Cardiel lleva muchos años metido en el coaching, trabajó con Rafaél Echeverría, es gente muy reconocida en el medio; Claudio Pardo, Argentino-Mexicano se formó con Elena Espinal, es entrenador de talleres vivenciales con una amplia experiencia, tiene varios

ACTPs encima, tiene formación máster en PNL, sistémica, entonces es gente que tiene una amplia formación y vocación de servicio y eso es vital; también está Renata Rivera, Roberto Martínez, Diana Espinal, hermana de Elena, quien nos apoya en la formación en el módulo de sistémico junto con Lino, está Enrique Espinoza, que ahora está también allá con Elena en Mastering Coaching Skills, está norma Ortíz quien hace todo el trabajo de mentoring con los alumnos y de orientación y apoyo, y no solo de eso, sino de darles sus sesiones de coaching, algo que incluye esta certificación es que todo alumno vive su proceso personal de coaching. Esta Ana Andrea Labrador, coach Venezolana que nos apoya en la parte corporal, trabajó con Julio Olalla, Roco Pacheco y Aldo Cagliani. También incorporamos al equipo a Rita Karanauskas, colega Colombiana, no es coach, pero como si lo fuera, ella es especialista en lenguaje verbal y no verbal se certificó con Paul Ekman, especialista en imagen por la AICI en Estados Unidos, experta en protocolos de señales de alerta y agresividad.



Staff de la Certificación de Coaching Transformacional

Se nota cuando un grupo ha sido formado cohesivamente y están integrados, estamos cerca del final. Coaching 2020, ¿qué te gustaría ver?

Sin duda, dos cosas, la primera la maestría y la segunda poder impactar en la educación. Mi declaración es muy aventurada, me encantaría que en algún momento aquí en el Tec de Monterrey pudiéramos enseñarles a los chavos a nivel preparatoria y profesional en los primeros semestres, compartirles todas estas competencias y habilidades mal-llamadas soft, que son las hard, pero que en ningún lado nos las enseñan y que nosotros las trabajamos desde el ámbito del coaching, que se convirtieran en materias que vieran ellos desde la prepa o desde los primeros semestres de su carrera profesional y que entonces aprendan escucha, manejo de comunicación, emocional, saber que las emociones no hay que reprimirlas sino que hay que sentirlas, pero también hay que aprender a soltarlas, aprender a negociar, evitar los conflictos, toda esta parte de planeación, diseño de futuro, empezar con el autoliderazgo, predicar con el ejemplo, desarticular creencias tóxicas, todo esto que fácilmente lo pudiéramos compartir con los alumnos y que pudiera ser una gran diferencia en su vida y no que nos lleguen 15 o 20 años después de que se titularon y que nos lleguen con unos niveles de estrés a punto del infarto sino que se les dieran todas estas herramientas para que cuando lleguen a un proceso de coaching sea para trabajar otras cosas y no esto que a veces suena que es tan básico y tan fundamental y que desafortunadamente lo aprendemos y lo entendemos muy tarde.



Primera generación de Coaching Transformacional en el Tec Campus Santa Fé, ¡¡¡ qué grupo !!!

Eso que dijiste es de gran valor y lo quiero reconocer que ojalá lo hubiéramos aprendido hace siglos. ¿Algo más que quieras agregar, la comunidad es muy grande?

Que sumemos y multipliquemos, que no estemos dividiendo y restando; somos más de 7,500 millones de seres humanos en este planeta, y alguna vez escuché a mi maestra y amiga Ivone Hidalgo que **dice que los coaches somos como “chalaneros” porque la “chalana” es esta como barcaza improvisada cuando se desbordan los ríos para llevar a una persona de un lado del río al otro lado y llevarnos del viejo paradigma al nuevo paradigma**, entonces somos 123 millones de personas que en este instante podemos hacer una diferencia, ojalá seamos 500 millones y luego mil millones de personas que podemos hacer una diferencia, se habla de que habría un cambio paradigmático en este mundo si al



menos el 4% de la población estuviera dispuesta a hacerlo, ojalá lo logremos.

Muchas gracias Santiago por compartir y recibirnos en este el cierre de la primera generación del Tec campus Santa Fe.



Certificación Internacional de Coaching Transformacional

TESTIMONIOS:



Janet Roldán. Mtra. En Humanidades

Me llamó la atención el poder hacer algo por mi primero, y después poder participar en la transformación del otro, eso es lo primero que me hace sentido. Lo primero que me llevo es mi propia transformación, se logró mi expectativa, y me llevo muchas herramientas con las que ya estoy empezando a hacer la diferencia en el otro. Yo digo que no se pueden perder este camino, es una transformación y despertar de la conciencia. No me lo imaginaba de esta forma, ha sido mucho más pleno y profundo, ayuda para la vida propia y la de los demás.



Daniela Fuentes. Lic. en Mercadotecnia

Estaba en búsqueda de ver herramientas profesionales, sin embargo me llevó a obtener más de lo que esperaba, esto como es presencial, desde el inicio es interno, todo lo que he aprendido es con base a lo que he vivido en esta experiencia, es como tener las herramientas necesarias del conocimiento para poder desarrollarte como persona pero empezando en mí, me hace sentir aquí, muy bien. Tienen que darse esta oportunidad, es una experiencia que he recomendado a mis compañeros, pero es una recomendación inconsciente porque ellos solos han visto un cambio en mi como en mi forma de pensar, la forma de enfrentar situaciones de cómo he crecido personalmente y las llevo a cabo, tienen que venir a intentarlo, no se van a arrepentir y seguramente estarán fascinados. Traen un currículum genial.



Larisa Sedán. Lic en Mercadotecnia

Inicialmente me interesaba conocer el proceso de coaching, realmente como negocio para empezar a dar sesiones viendo el mercado pero terminó siendo un regalo para mi totalmente aprendí muchísimas cosas me transformaron se movieron mis creencias y hábitos. Creí que sería más técnico o teórico pero definitivamente supero mis expectativas. Aviéntense, comiencen con ustedes mismos, regálense este espacio, el tiempo para conocer otra experiencia de transformación. Los maestros amorosos, con muchísima experiencia, excelentes, dedicados; el grupo lindísimo y amoroso también, compartimos y nos conocimos mucho, logramos una unión muy linda.



Omar Rojas – Economista

Vine para tener un poco más de lo que se trataba y para entender lo que pasaba en mi vida, empezaba un negocio, buscaba ampliar la oferta de valor, pero fue un valor más para mi, de lo que me he logrado transformar en mi. Ayer mi esposa me decía que desde que entré soy otro, para bien. Coaching te para en un lugar diferente, es un proceso muy enriquecedor.

Anagelly Salas – Gestión de Proyectos

Vengo trabajando en un proceso, lo que quiero es retribuir algo a la sociedad. Entre sin expectativa, ha sido una experiencia muy rica y me sirve para lo que quiero. Es sorprendente y transformadora. Cuando estén listos se den la oportunidad, cuando tengan la disposición y apertura.

STAFF



Norma Ortiz – Staff y mentora

Roberto Martínez – Instructor de metacoaching y neurosemántica

Lino García Cardiel – Profesor de coaching sistémico y configuraciones organizacionales

Esta es la primera generación que se hace de este programa y quisimos hacer algo que tuviera las tres grandes escuelas del coaching, ontológico, sistémico y PNL, y algunos otros temas que sentimos que son muy novedosos, la parte que tiene que ver con la corporalidad y lenguaje verbal y no verbal. Fueron 160 horas más lo que practiquen entre módulo y módulo, cada participante tuvo un proceso completo de 12 sesiones y además cuando terminó ese proceso hicieron sus prácticas coacheando a diferentes personas cada uno y su compromiso es hacer mentoring para empezar a hacer sus grabaciones y hacer su práctica.

A nosotros nos deja seguir aprendiendo en un proceso que no termina, el aprendizaje viene de los demás profesores de las otras personas, como en el caso de Norma y Quique que estuvieron a cargo de las sesiones con los alumnos porque es la gente que está más en contacto con los alumnos y es el puente para nosotros, de cómo estaba recibiendo el proceso, qué les estaba haciendo sentido, qué podíamos modificar en el contenido temático, incluso la metodología. Es aprendizaje también de los otros profesores y consigo mismo al interior con estos procesos humanos.

No hay en México un programa como este, ni dentro de horas aula ni fuera, ni hay un programa donde las personas salgan con tanta amplitud.

Reafirma el compromiso con esta ciencia, arte, profesión de coaching porque veo que tiene un alcance inimaginable en los estudiantes y en las personas que se benefician con esto.

Estamos muy agradecidos con el Tec y con los que apoyaron este programa y que creyó en el, pronto abriremos la segunda generación en abril en Santa Fé, a mediados de marzo en Campus Ciudad de México y en Junio en el campus Estado de México.



Renata Rivera – Coach instructor

Entre los coaches diseñamos todo el programa, hicimos todo el esqueleto y cada instructor se quedó con un tema en particular, yo doy Ontológico 2, y estoy en conjunto con Claudio, quien da Ontológico 1, pero los dos podemos hacer back up porque tenemos experiencia en todos los temas que forman parte del conjunto. Este programa lo que hace es que en lugar de que te quedes con una sola técnica, lo que hacemos es integrar las tres y a eso le adicionamos también la parte de lenguaje no verbal e inteligencia emocional, es un programa muy completo.

Me siento muy rebasada de las expectativas porque al final del día era un sueño que habíamos ido ideando, habíamos pensado de que de alguna forma lo armábamos, y lo que fue impresionante es que el grupo creció de una forma extraordinaria, me sorprendió porque fue mi rápido. Ya para el tercer módulo ya manejaban distinciones de una forma increíble, ya estaban practicando, cambiando interpretaciones, viendo origen de creencias. La primera parte del programa se trabajan ellos porque están aprendiendo sobre ellos mismos, están siendo coacheados.

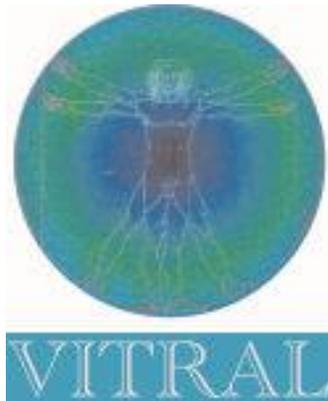
El programa está armado académicamente para la gente que le gusta la investigación, ahí tiene su parte, a la gente que le gusta

practicar, es muy vivencial y en realidad es muy integral. Es un viaje para tu vida que te pone después al servicio de los demás.



Enrique Espinoza – Staff

Trabajo haciendo coaching porque me gusta ver el cambio de la gente de un lugar a otro, estar aquí es una experiencia diferente porque también lo viví yo, no por haber llegado con una profesión distinta significa que no me iba a mover de ahí. Vi a los alumnos de un punto a otro, al igual que yo, es reconfirmar que estoy en el camino correcto. Necesitas curiosidad para empezar con este camino. Estoy agradecido y vivan el coaching.



**Tecnológico
de Monterrey**