

TIM GALLWEY EN MÉXICO

The banner features the title "El juego del alto desempeño" in a stylized font with a tennis ball icon. Below it, a photo of Tim Gallwey is shown with the text "Tim Gallwey El juego interior" and the logo for "the Inner Game". To the right, a red banner indicates the dates "Octubre 11 y 12 2012 México D.F.". Further right, the text "Cómo lograr la maestría en la acción" is displayed above four portraits of Master Coaches: Ricardo Escobar (Colombia), Omar Salom (Colombia), José Merino (México), and Mauricio Oltra (México). Logos for CIMC and SEP/PM (Sociedad de Coaches Profesionales de México, A.C.) are also present.

Timothy Gallwey creador del concepto “Juego Interior” en el mundo del tenis, y que con ello se convirtió en un pionero de la psicología deportiva y del Coaching de hoy, expuso su teoría a los cerca de 200 Coaches que estuvimos presentes en este significativo evento.

Sin duda un éxito de los Máster Coaches: José Merino, Mauricio Oltra, Omar Salom y Ricardo Escobar, quienes manifiestan con esta acción –una vez más- su compromiso con impulsar y profesionalizar el Coaching en México.

El evento denominado “El Juego del Alto Desempeño” incluyó la Metodología del Juego Interior, su historia y conceptos fundamentales. Tim resaltó el aspecto mental del tenis: los dos “yoes”: el interno y el externo; considerando el “yo número uno” como la mente que tiene un flujo constante de pensamientos basado en sus percepciones externas y que inhibe al “yo interno” e interfiere con su funcionamiento.



Libros de Tim Gallwey.

Basado en su libro “El Juego Interior del Tenis”, del que ha vendido más de 1,000,000 de ejemplares en múltiples idiomas, expuso que la confianza, el acallar la voz interna que juzga y critica a la mente y el cambiar los hábitos hacia una concentración que aprenda a centrar la atención, hace que el jugador desarrolle cómo aprender y a reflexionar sobre que nosotros somos nuestro peor enemigo, no el adversario externo.

Con su natural alegría y optimismo, a sus más de 80 años, nos demostró cómo una persona que nunca había tocado una raqueta, en menos de 20 minutos estaba “peloteando” de manera natural, simplemente utilizando su enfoque de concentración a la pelota y dejar que salieran los movimientos de manera natural: “haciendo esto es como se combaten los miedos, las autolimitaciones de pensamiento, actitudes, sentimientos y reacciones”.



Tim Gallwey jugando Tennis.

Habló de que en el tenis, en el trabajo y en la vida, hay dos juegos: El primero, el “juego exterior”, el “yo ejecutante” que es en dónde se superan los obstáculos presentados por un oponente externo y en el que se juega para obtener algún tipo de premio externo. El segundo, “el juego interior”, es el que intenta superar los obstáculos internos: mentales o emocionales, para alcanzar nuestro verdadero potencial. Hay que reconocer que ambos juegos se desarrollan de manera simultánea, no se trata de elegir uno entre los dos, sino cada cual merece su prioridad en el momento oportuno.



El juego interior.

Resaltó que es útil comprender que los obstáculos internos provienen de una misma fuente:

- Falta de Control del yo interno para no producir miedos, dudas y falsas ilusiones,
- Falta de Concentración,

- Aprender a abandonar el hábito de juzgarse a sí mismo, y
- Aprender a darle la bienvenida a los obstáculos.

Resaltó que una aptitud indispensable en estos tiempos es la capacidad de conservar la calma en medio de cambios bruscos y desestabilizadores. Los que mejor van a sobrevivir son aquellos que, como escribió Kipling: “sepan conservar la cabeza mientras todos los demás están perdiendo la suya”.



Claudia Cervantes (D.F.), Rene Chavarría (Cuernavaca) y Jesús Ortiz (Veracruz), Coaches que acudieron al Evento.

Un punto central es el manejo del Estrés que nos “roba” el maravilloso regalo de la vida, dentro y fuera de “la cancha”. Enfatizó que quizás la sabiduría no sea tanto encontrar nuevas respuestas, sino reconocer realmente la profundidad de las antiguas: confiar en uno mismo, ampliar la comprensión de nuestro verdadero ser y abandonar el juicio.



Tim Gallwey dedicando su libro al Coach Jorge Ramírez.

Como colofón de múltiples profundos conceptos, rescatamos que la sabiduría en el “Juego Interior” es: crear una estabilidad como requisito imprescindible entre el “yo interior” y el “yo exterior”, además de reconocer que ambos interactúan y tienen sus propias necesidades.

El evento se complementó de manera significativa con conferencias magistrales de los 4 Máster Coach. Inició Omar Salom con el tema El Juego Interno y el Juego Externo: Significado que se traduce en Desempeño; Omar, Coach altamente reconocido, señaló las características psicológicas que los ejecutivos necesitan para poder trabajar en equipo: la capacidad de abrir conversaciones, de escuchar opiniones desfavorables, de estar desarrollando proyectos desafiantes, de entender que si no sabemos cómo hacer algo, es necesario buscar ideas de colegas más hábiles en un contexto de participación. Respecto a los subordinados dijo: conviene aceptar que muchas veces ellos tienen

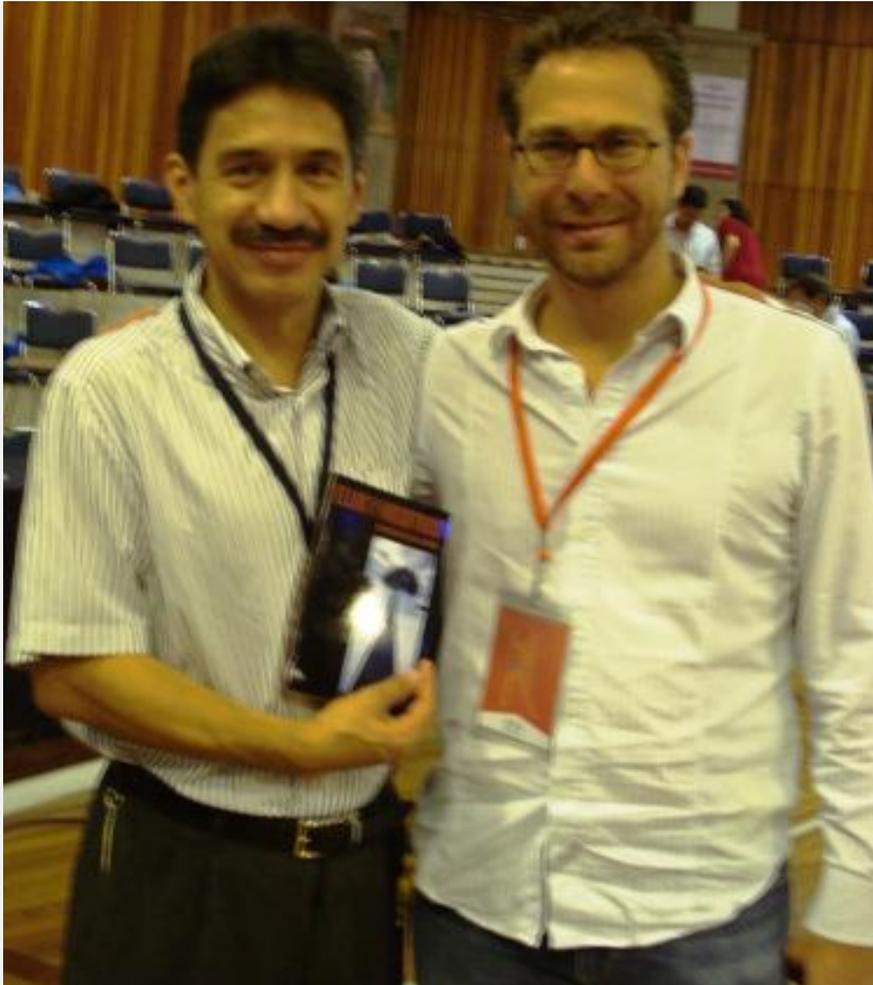
mejores ideas que las nuestras y que tienen mucha riqueza en su experiencia, además de identificar nuestros estados de enojo, nuestros pensamientos, nuestras creencias para que las expectativas tomen distancias.



Los Coaches Masami Hayashi y Miriam Zepeda, departiendo en el Evento.

Omar señaló que la madurez del Ejecutivo lo lleva a una auto percepción de valor y que los hábitos de pensamiento generan atención a las emociones y su manejo adecuado. Asimismo reconoció, que los Ejecutivos con madurez manejan los límites, las responsabilidades para llevarlas al nivel de la interdependencia, y la utilización de filtros, y de preguntas poderosas que le ayuden en sus interpretaciones y resolución de problemas; resaltó, por último, la necesidad de distinguir el tipo de conversaciones en que está expuesto el ejecutivo actual: la de confrontación, de petición de ayuda, de dar explicaciones y la de retribución de intenciones.

José Merino Máster Coach conocido por su intensa actividad en el Coaching Ejecutivo y quien nos obsequió una entrevista para este blog, la cual presentaremos próximamente, participó con el Tema: “Diálogo Interno y Pensamiento Sistémico Estratégico”. Abrió con una frase que invitó a la reflexión del tema:



Pepe Merino (izquierda) atendiendo a un Coach.

“La cibernética es el más grande mordisco a la fruta del árbol del conocimiento que la humanidad haya dado en los últimos 2000 años”

Gregory Bateson.

Ubicó rápidamente que el Conocimiento es clave para el pensamiento sistémico. Señaló que el modelo básico es: Observar,

Comentó que el pensamiento sistémico está influenciado por: eventos, patrones, estructuras y modelos mentales.

Asimismo, estableció la diferencia entre el pensamiento lineal y el sistémico. De manera importante señaló las soluciones sistémicas y desarrolló una gama de temas relacionados:

- Generación de perspectivas de observación,
- Cuestionamiento de los modelos mentales,
- Buscar y comprender patrones y estructura,
- Identificar variables nodales y
- Convertir patrones valiosos en nuevos patrones de conducta.

En otros temas, tocó las lógicas no ordinarias como la paradoja, la contradicción y la creencia. También trató el arte de las estratagemas del mentís, la guerra y la persuasión.

Desarrolló reflexiones para diálogos productivos sobre: Visión y prioridades, Administración del Tiempo, Retroalimentación, Planes de Desarrollo, Manejo de Liderazgo bajo Presión y Congruencia Personal.

Como siempre, José Merino fue cuestionado por múltiples participantes sobre el tema y su amplia experiencia como coach de Ejecutivos.

El tercer Máster Coach en participar fue Ricardo Escobar con el tema “Team Coaching como elemento clave para desarrollar Equipos de Alto Desempeño”.

Enfatizó el objetivo de Team Coaching como acompañamiento al grupo para crecer y dar los mejores resultados. Centró la plática en clarificar los principios, definir las condiciones necesarias y entender cuándo y cómo funciona como un modelo de intervención de competencia de alto desempeño.

Citó que Team Coaching ayuda al equipo a aprender lo que nadie le puede enseñar, es decir es una metodología basada en aprender sobre sus propias experiencias. Puntualizó que Team Coaching es conveniente hacerlo cuando en los equipos de trabajo: hay crisis, se tiene un proyecto importante, están con transiciones ó con equipos fusionados, grupos que necesitan convertirse en equipo con sinergia, en fin cualquier momento es oportuno.

Sostuvo que son indispensables los elementos de un clima creativo: Reto, Libertad, Dinamismo y vitalidad, Confianza y apertura, Tiempo para pensar, Alegría y Humor, Manejo del Conflicto, Soporte, Debates y Aceptación de Riesgos.

Más adelante, reflexionó que la “radiografía” de un equipo es como un Iceberg, en la parte superior están las conversaciones y comportamientos, y en la parte inferior “por debajo del agua”, están los bloqueos, las motivaciones, actitudes, valores, toma de decisiones y la dinámica de comunicación.

Distinguió finalmente, que en los retos del Coach están en: generar la confianza necesaria, un adecuado equilibrio entre tarea y aprendizaje, ser excelente escucha, evitar ser un distractor de la tarea y no convertirse en el centro de atención de las reuniones.



Los Master Coach.

El Máster Coach Mauricio Oltra tocó el tema “Cambio de Cultura Organizacional con Coaching”.

Mauricio abrió con su simpatía particular que lo distingue sobre las Mega Tendencias Organizacionales, destacó: Constelaciones Organizaciones de Bert Hellinger, Coaching Existencial de Carlos Tena, Matrix Works de Mukara Meredith, Procesos de Información e Inspiración de Dyer Wayne y Modelo LEAD (Liderazgo Inspiracional) de su autoría.

Respecto al cambio y reingeniería organizacional, explicó el proceso de: lanzamiento, Coaching Individual y de Equipo, Indicadores, Intercambios, Comunidades de Aprendizaje, Nuevos Retos y Resultados.

Señaló que el Líder Inspiracional es creador del Cambio dónde se dan tres niveles de conexión o desconexión entre lo individual, el grupo y el propósito.

Explicó que el proceso de Inclusión en el manejo del caos, el conflicto y la conexión mutua, así como, la alineación

neurológica que sostiene Robert Dills. Cerró su exposición, no sin antes tener una abundante sesión de preguntas y respuestas.

Para concluir el evento los Master Coach participaron en una panel de preguntas y respuestas entre los asistentes. Se destacó la importancia del Coaching Profesional en México, y de los beneficios de este tipo de eventos, con la riqueza de compartir, de manera directa con personajes como Tim Gallwey y los cuatro Máster Coach. Se exhortó finalmente a seguir desarrollando la profesión del Coaching a través de los diferentes foros, cursos especializados, intercambios y certificaciones que finalmente implican una actitud, un entrenamiento y sobre todo un deseo enorme de servir los Coachees.